

# MESURES CONSELLERIA ECONOMIA SOSTENIBLE

## CALL CENTER

Telèfon gratuït 900 35 31 35 per a resoldre tots aquells dubtes de tipus laboral o empresarial que els sorgisca a empreses, comerços i persones autònomes, que també col·labora amb la xarxa de Centres LABORA per a informar persones desocupades.

D'altra banda, la Conselleria de Participació i Transparència també col·labora amb aquesta eina de consulta a través de la xarxa de centres PROP d'Atenció a la Ciutadania i del telèfon general d'atenció al ciutadà 012.

## GUÍAS INFORMATIVAS ESPECÍFICAS SOBRE EL COVID-19

[Guia de informació útil per al Comerç](#)

[Guia d'informació útil sobre Emprenedoria i Cooperativisme](#)

[Guia d'informació útil laboral \(LABORA / Sepe\)](#)

Les conselleries de Sanitat i d'Economia Sostenible han publicat un protocol d'actuació dirigit a les empreses davant l'alerta sanitària del COVID-19. El document pot consultar-se en: [Informació per a les empreses: fer front al coronavirus](#).

## MESURES DE SUPORT ALS SECTORS PRODUCTIUS MÉS AFECTATS

### 1- Suport a les empreses en mercats exteriors

Per a ajudar a les empreses que poden veure retardat el subministrament de béns intermedis, Ivace Internacional ha posat en marxa [dos serveis per a la cerca de proveïdors i d'oportunitats](#). El primer consisteix en la cerca de proveïdors de béns intermedis alternatius. El segon persegueix acostar a les empreses noves oportunitats per als productes valencians i ajudar les empreses a trobar nous clients que estiguen buscant proveïdors alternatius.

S'ha habilitat també un servei basat en la [confecció d'agendes virtuals amb empreses importadores](#) que venen a substituir als viatges de prospecció, un servei molt demandat per les empreses i un altre per a [comptar amb personal expert](#) en els mercats exteriors que puga assessorar i informar de la situació en els diferents països.

Des d'[lvace.es](#) es pot accedir a informació rellevant relacionada amb l'impacte de la pandèmia en el comerç internacional, així com amb informes actualitzats de com avança la situació en els diferents mercats en els quals està present la Xarxa Exterior de l'Ivace.

## 2-Suport a les persones treballadores autònomes

El Consell aprova el DECRET LLEI 1/2020, de 27 de març, de mesures urgents de suport econòmic i financer a les persones treballadores autònomes, de caràcter tributari i de simplificació administrativa, per a fer front a l'impacte del Covid-19 (DOGV 30 març) que implica és establiment d'ajudes directes de **1.500 o 750 euros** per a persones autònomes que hagen cessat la seua activitat o reduït ingressos pel COVID-19.

Les ajudes **es gestionen a través de Labora**, el Servei Valencià Públic d'Ocupació, per a atendre el lucre cessant, és a dir, el que no podran ingressar, segons si s'ha tancat l'activitat (1.500 euros) o s'han reduït els ingressos (750 euros) destinant-se un total de 57,5 milions d'euros per a aquesta mesura.

Aquestes subvencions es concedeixen de manera directa, en aplicació del que es preveu en l'article 22.2.c de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, en relació amb el que estableixen els apartats 2 i 3 de l'article 28, i l'article 168.1.C de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, per concórrer raons d'interés públic, econòmic, social i humanitari, en virtut de les circumstàncies provocades per la crisi sanitària del Covid-19 i la declaració de l'estat d'alarma en les persones treballadores autònomes, que constitueixen la major part del teixit empresarial valencià.

El Decret llei estableix que el règim de les ajudes es regularà, per decret del Consell, a proposta del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Així, el 3 d'abril passat el Consell va aprovar el DECRET 44/2020, de 3 d'abril, d'aprovació de les bases reguladores de concessió directa d'ajudes urgents a persones treballadores en règim d'autònom afectades pel Covid-19. (DOGV de 4 d'abril)

Podran ser beneficiàries les persones que reunisquen els següents requisits:

- a) a) Haver figurat ininterrompudament d'alta en el Règim Especial de Treballadors Autònoms durant, almenys, el període comprés entre el 31 de desembre de 2019 i el 14 de març de 2020.**
- b) Haver suspés l'activitat com a conseqüència de les mesures adoptades pel Reial decret 463/2020, de 14 de març o, en cas de mantindre l'activitat, haver reduït la facturació corresponent al mes anterior a la sol·licitud de l'ajuda en, almenys, un 75 per cent respecte de la mitjana facturada en el semestre natural anterior a la declaració de l'estat d'alarma. Quan la persona sol·licitant no porte d'alta els 6 mesos naturals exigits per a acreditar la reducció dels ingressos, la valoració es durà a terme tenint en compte el**
- c) Tindre el domicili fiscal en la Comunitat Valenciana.**

Queden excloses les persones treballadores autònomes que:

- a) El 14 de març de 2020 anaren perceptores de la prestació per desocupació o de la corresponent a la protecció per cessament d'activitat, regulada en els articles 327 i següents del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.
- b) El 14 de març de 2020 o data posterior anaren treballadors per compte d'altre.
- c) Van obtindre rendiments nets de la seua activitat econòmica superiors a 30.000 euros en l'exercici 2019.
- d) incórreguen en alguna de les prohibicions previstes en els apartats 2 i 3 de l'article 13 de la Llei general de subvencions..

El **termini** per a la presentació de sol·licituds s'iniciarà a les **9.00 hores del dia 8 d'abril de 2020** i **finalitzarà a les 9.00 hores del dia 4 de maig** de 2020. La sol·licitud es presentarà de manera telemàtica a través de la pàgina de Labora.

En total, la Conselleria d'Economia Sostenible, a través de Labora, preveu destinar 57,5 milions d'euros a aquestes subvencions amb les quals es busca atenuar els efectes de la brusca disminució d'ingressos en els sectors econòmics més vulnerables.

[Enllaç al Decret 44/2020](#)

El Decret Llei 1/2020 estableix, a més, que el Institut Valencià de Finances (IVF) aportarà 17 milions d'euros al Fons de Previsions Tècniques de la Societat de Garantia Recíproca per a la concessió d'avals a les persones treballadores autònomes i obrirà línies de finançament per fer front a les necessitats de liquiditat i per a pal·liar les necessitats d'inversió,devent l'IVF adoptar facilitats de pagament per als crèdits concedits.

Amb aquests crèdits es donarà resposta no únicament a les necessitats de liquiditat lligades a la reposició del capital circulant, sinó a les necessitats d'inversió previstes per les autònomes i autònoms valencians durant 2020.

En el Decret Llei es recullen a més mesures de caràcter tributari, relatives a l'ampliació dels terminis per a la presentació de pagaments d'impostos, com el de successions i donacions o el de transmissions i actes jurídics documentats, entre altres.

A més, se suprimeix l'obligació dels arrendataris de presentar l'autoliquidació de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats derivada dels lloguers d'habitatge habitual.

[Enllaç al Decret Llei](#)

### 3- Suport al Cooperativisme

En relació a les cooperatives de la Comunitat Valenciana: Se suspenen els tràmits registrals i els terminis per a la presentació de recursos, es manté la vigència dels nomenaments inscrits i es deixen d'emetre resolucions de suspensió o denegació d'actes registrals, s'activa la tramitació electrònica, i es garanteix la coordinació entre oficines i l'atenció al públic serà via mail o telefòniques els dies hàbils de 9 a 14 hores.

Economia adopta mesures de suport a les cooperatives de la Comunitat davant el COVID-19

### 4- Suport a les empreses i a les persones treballadores afectades per ERTO

Instrucció de la Direcció General de Treball, Benestar i Seguretat Laboral desimplificació en la tramitació dels ERTO (procediments de suspensió de contractes i reducció de jornada per causa de força major i de suspensió i reducció de jornada) per causa productiva, organitzativa i tècnica com a conseqüència del Covid 19.

### 5- Ajudes directes a treballadors afectats per ERTO

El Consell aprova el **DECRET LLEI 3/2020, de 10 d'abril, d'adopció de mesures urgents per a establir ajudes econòmiques als treballadors i les treballadores afectats per un ERTE**, i als quals han reduït la jornada laboral per conciliació familiar amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma per la crisi sanitària provocada per la Covid-19 (DOGV d'11 d'abril).

El decret llei estableix ajudes econòmiques per valor de 33 milions d'euros per a les persones treballadores afectades per Expedient de Regulació d'Ocupació (ERTE) i a les quals han reduït la seua jornada laboral per conciliació familiar amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma.

Aquestes ajudes van en la mateixa línia que les ajudes als treballadors i treballadores autònoms, de manera que persegueixen "reduir els efectes econòmics negatius que aquesta situació està generant en el conjunt de treballadors i treballadores".

Les ajudes es distribuïran en **dues modalitats**:

D'una banda, es destinaran 30 milions d'euros per a les **persones treballadores afectades per ERTE com a conseqüència de la suspensió total del contracte de treball**, per a les quals s'estableix una **ajuda individualitzada de 150 euros**. La tramitació d'aquestes ajudes s'atribueix a l'Agència Tributària Valenciana, encara que l'òrgan competent per a la seua concessió serà el Conseller d'Economia i el finançament serà a càrrec del programa pressupostari "31510 Condicions de treball i administració de les relacions laborals".

Per una altra, es preveu una dotació global de 3 milions d'euros **"per als treballadors i treballadores que hagen exercit els drets de reducció total o del 50% o més la seua jornada laboral per a l'atenció de xiquets, xiquetes i adolescents; persones majors o persones dependents al seu càrrec"**.

L'ajuda individualitzada serà de **600 euros**, si la reducció de la jornada és d'entre el 81 i el 100%; **450 euros**, si la reducció és d'entre el 61 i el 80%; i de **300 euros**, si és d'entre el 50 i el 60%. La tramitació correspondrà a Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació i el seu finançament al programa "32251 Foment d'Ús d'aquest organisme".

[Enllaç al Decret Llei 3/2020](#)

## 6- Suport al Comerç de Proximitat

El programa de suport per a impulsar les vendes del comerç de proximitat durant la crisi de la COVID-19 posat en marxa per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, en coordinació amb la Xarxa d'Agències per al foment de la Innovació Comercial (Xarxa Afic), ha incorporat ja els primers set municipis (a data 14 abril 2020):

- Ofereix a la ciutadania informació sobre les botigues obertes, el model de compra i la disponibilitat d'enviament a domicili o recollida en botiga.
- Tota aquesta informació es recull en el "[Aparador Virtual de la Comunitat Valenciana](#)" on els comerços estan classificats per activitat comercial i apareixen en la secció 'Comerços amb servei especial durant la crisi del COVID-19'. També els ajuntaments estan publicant tota aquesta informació en els seus respectius directoris comercials municipals.

A través de la recopilació de dades, es pretén oferir a la ciutadania informació sobre la relació de botigues obertes, el model de compra, si és per telèfon o per Internet, les característiques del servei ofert, com si hi ha disponibilitat d'enviament a domicili o de recollida en botiga, horaris, dades de contacte, promocions, etc.

En la posada en marxa d'aquestes iniciatives està jugant un important paper el personal tècnic de la Xarxa Afic. Els tècnics i tècniques de comerç, coordinats des de la Direcció General de Comerç, són els que es posen en contacte amb els comerços del municipi i, posteriorment, actualitzen aquesta informació en aquests directoris municipals.

A més, la majoria dels ajuntaments pertanyents a la Xarxa Afic estan oferint informació de vital importància per al comerç de proximitat, a través dels seus corresponents 'Portals Municipals del Comerç Sostenible'.

[Relació dels primers set municipis](#)

La Generalitat igualment ha propiciat altres mesures d'ajuda al comerç detallista, per a incentivar la seua activitat per internet: el Pla d'Innovació i Sostenibilitat (PIC) i el Pla de Transformació Digital per al Comerç i l'Artesania de la Comunitat Valenciana.

També es pot aprofitar per a aprofundir en la formació per al comerç digital (en col·laboració amb el Consell de Cambres de la Comunitat Valenciana):

[Formació on line específica en comerç](#)

[Pla exprés de formació on line en e-commerce](#)

Els ajuntaments també poden participar en [El portal del Comerç Sostenible](#), patrocinat per aquesta conselleria i per la Xarxa AFIC.

## **NORMATIVA SOBRE LA SITUACIÓ DE LA PANDÈMIA COVID-19**

<http://www.dogv.gva.es/va/covid-19>

### **ALTRES ACTUACIONS**

[Guia amb les preguntes més freqüents sobre les mesures adoptades pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions](#)

[Economia garanteix el benestar de les persones becades en l'exterior amb el seu retorn imminent a la Comunitat Valenciana](#)

[Economia informa comerços i entitats locals sobre les mesures a implantar per a fer frontal COVID-19](#)

[Les oficines d'ús de la Comunitat Valenciana tanquen al públic l'atenció presencial i garanteixen la gestió telefònica de les seues prestacions](#)

[L'Ivace suspén els procediments administratius mentre romanga en vigor l'estat d'alarma](#)

[Les estacions d'ITV de la Comunitat Valenciana romandran tancades mentre estiga vigent l'estat d'alarma](#)

[Economia posa en marxa la plataforma Col.lab&Connect per a facilitar la col·laboració empresarial davant la crisi sanitària del COVID-19](#)

[Climent anuncia una nova línia d'ajudes de l'Ivace dirigida a les empreses que han invertit per a adaptar-se a la crisi del COVID-19](#)

# RECOMANACIONS

Ens consta que les entitats locals estan molt pressionades per part de la població i les seues empreses, i volen atendre les necessitats dels seus veïns i veïnes, mitjançant la posada en marxa de subvencions directes, particularment al comerç local petit i mitjà que té prohibida l'obertura al públic o que, per aquesta situació, ha vist minvada la seua activitat.

No obstant això, **una actuació descoordinada pot provocar efectes contraris als desitjats**, així com que les mesures resulten innòcues, per duplicades, o amb un efecte molt menor del buscat. Per això, ara més que mai, recomanem paciència i tranquil·litat:

- Cal **esperar a conèixer totes les mesures** que poden posar en marxa tant el Govern com la Generalitat.
- Hem de **sumar** tots els esforços i **evitar duplicitats**.

Hi ha un resum de preguntes i respostes freqüents, tramitació de ERTE, ajudes extraordinàries a persones treballadores autònoms COVID19, etc., en la conselleria d'Economia Sostenible: <http://www.indi.gva.es/es/covid-19>.

Les Entitats Locals no tenen com a pròpies les competències en matèria de subvencions per al comerç, i per tant, **qualsevol iniciativa de subvenció, ha de ser comunicada** a la Conselleria d'Economia Sostenible, per a comprovar i evitar així possibles duplicitats.

Les Entitats Locals sí que tenen competències en matèria d'ajudes de caràcter impositiu (moratòria del pagament o bonificacions d'impostos i taxes municipals).

En aquest moment, moltes iniciatives d'ajudes estan enfocades al manteniment de negocis, com les ajudes de LABORA a les persones autònomes (Decret llei 44/2020, de la Generalitat). Òbviament, aquestes es poden complementar pels ajuntaments, però també cal pensar en subvencions i actuacions que ajuden a reactivar l'economia.

En aqueixa línia, es recomana que les ajudes es destinen a fomentar el consum, perquè repercutisca en el comerç local, com per exemple:

- Línies de subvencions que injecten **liquiditat als comerços** i després aquesta liquiditat siga repercutida al consum mitjançant promocions.
- Línies de subvencions que donen **liquiditat a les persones consumidores més desfavorides**. Aquesta liquiditat es pot donar, per exemple, a través de bons o targetes-moneder per a utilitzar en comerços locals adherits a aqueixa promoció.

Amb aquesta comunicació només pretenem donar idees i pistes de com es pot abordar la situació actual de manera positiva. No es vol prohibir res, de cap manera, i tampoc insinuar que cal posar en marxa aquestes mesures i no altres.