

CONTRACTE PROGRAMA ENTRE LA GENERALITAT VALENCIANA I L'ENTITAT LOCAL AJUNTAMENT DE BANYERES DE MARIOLA, PER A LA COL·LABORACIÓ I COORDINACIÓ INTERADMINISTRATIVA I FINANCERA EN MATÈRIA DE SERVICIS SOCIALS EN ELS EXERCICIS 2025-2028.

REUNITS

D'una part, la conselleria competent en matèria de Servicis Socials, representada per la Hble. vicepresidenta primera del Consell i Consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, Susana Camarero Benítez, nomenada pel Decret 33/2024, de 21 de novembre, de la Presidència de la Generalitat, pel qual es disposen els cessaments i els nomenaments de les persones titulars de determinades conselleries de la Generalitat, atenent a les funcions assumides de conformitat amb l'article 13 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament d'atenció primària de servicis socials.

I, d'una altra part, l'entitat local AJUNTAMENT DE BANYERES DE MARIOLA, amb C.I.F. P0302100C, i representada per l'alcalde/essa, President/a de la mancomunitat, Sr/Sra JOSEP SEMPERE i CASTELLÓ, autoritzat/da per a la subscripció d'este contracte programa per certificat de junta de govern local en data 03 de juny de 2025, en exercici de les atribucions que a este efecte li reconeix la legislació local.

Les parts, en la representació que exercixen i amb les facultats que els seus càrrecs respectius els conferixen, es reconeixen capacitat legal suficient per a suscriure el present contracte actual programa i a este efecte,

MANIFESTEN

I. La Constitució Espanyola estableix en l'article 148.1.20 que "les comunitats autònomes poden assumir competències en les matèries següents: assistència social".

II. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 10.1, disposa que la Generalitat defensarà i promourà els drets socials dels valencians que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Valenciana.

Així mateix, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 49.1.24 i 27, estableix la competència exclusiva de la Generalitat sobre els servicis socials, les institucions públiques de protecció i ajuda de menors, jòvens, emigrants, tercera edat, persones amb discapacitat i altres grups o sectors necessitats de protecció especial, inclosa la creació de centres de protecció, reinserció i rehabilitació.

III. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana (en avant, Llei 3/2019), té per objecte configurar el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels servicis socials, atés el seu caràcter d'interés general per a la Comunitat Valenciana.

D'acord amb el que disposa la Llei 3/2019, correspon a la Generalitat les competències que estableix l'article 28.1, i als municipis de la Comunitat Valenciana, per si sols o agrupats, de conformitat amb la normativa de règim local, així com d'aquella normativa d'àmbit estatal i autonòmic que siga aplicable, les competències pròpies que estableix l'article 29.1 de la mateixa llei.

IV. El Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials (en avant, Decret 38/2020), té per objecte el desplegament de la Llei 3/2019, així com la regulació de la col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals a través de l'instrument del contracte programa.

V. L'article 11.1 del Decret 38/2020 definix els contractes programa com aquells "convenis interadministratius plurianuals subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions en matèria de servicis socials, amb la finalitat de regular les relacions jurídiques i financeres, així com les relacions de col·laboració interadministratives, en matèria de servicis socials".

De conformitat amb l'apartat 2 de l'article esmentat, la seua utilització és preceptiva per part de l'Administració de la Generalitat i les diputacions provincials com a instrument per a regular el finançament als municipis i mancomunitats per a la prestació de servicis socials.

VI. El contracte programa té naturalesa jurídica de conveni interadministratiu, per això s'ha d'ajustar al

que disposen els preceptes bàsics de la Llei 40/2015 relatius als convenis, en què s'establixen dos límits indisponibles a la possibilitat de formalitzar convenis interadministratius:

Art. 47.1. Els convenis no poden tindre per objecte prestacions pròpies dels contractes.

Art. 48.1.1. Les administracions públiques, els seus organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents i les universitats públiques, en l'àmbit de les seues competències respectives, poden subscriure convenis amb subjectes de dret públic i privat, sense que això puga suposar cessió de la titularitat de la competència.

VII. Les dos parts consideren que l'instrument de contracte programa és idoni per a articular els compromisos financers i la relació de coordinació interadministrativa entre la conselleria competent en matèria de servicis socials i les entitats locals. Mitjançant este instrument les administracions firmants han de respondre de manera conjunta a les necessitats de la ciutadania, i dotar de major eficiència l'ús dels recursos públics.

VIII. El contracte programa té com a finalitat ordenar el sistema, dotar d'estabilitat financera el sistema públic valencià de servicis socials; és a dir, els centres, els servicis, les prestacions i especialment les persones professionals que l'integren. Es regix pels principis de coordinació, col·laboració i cooperació, així com els de responsabilitat pública, autonomia local, proximitat en l'atenció a la ciutadania, i la qualitat i la responsabilitat conjunta de l'Administració autonòmica i local en la prestació dels servicis centrats en les persones.

D'acord amb el que s'ha exposat, les dos parts manifesten la seua conformitat per a subscriure el present ACORD amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE PROGRAMA

El contracte programa té per objecte concretar entre les parts firmants, per al període 2025-2028, els termes en què s'ha de produir la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de servicis socials, les característiques de la prestació i el finançament dels servicis, centres i programes inclosos en este, així com establir-ne els objectius, les actuacions, els indicadors, els mecanismes d'avaluació i el finançament, per a permetre una major eficàcia i eficiència en la gestió dels servicis i programes.

En particular, són objecte del contracte programa:

- a) El finançament dels servicis de l'atenció primària de caràcter bàsic que regulen els articles 15 i 18.1 de la Llei 3/2019.
- b) El finançament dels servicis de competència local de l'atenció primària de caràcter específic que regula l'article 18.2, apartats a, b, i c, de la Llei 3/2019.
- c) El finançament de l'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat, que regula l'article 18.2, apartats d, e, i f, de la Llei 3/2019.
- d) El finançament de l'atenció secundària, fins que es produísca el que prescriu la disposició transitòria primera de la Llei 3/2019.

SEGONA. OBJECTIUS PER A ACONSEGUIR

Els objectius que es pretenen aconseguir amb este contracte programa són:

- Universalització del sistema públic de servicis socials i les seues prestacions al conjunt de la ciutadania, prioritzant aquelles persones en situació d'especial vulnerabilitat social.
- Els recursos de l'Administració autonòmica i els de l'Administració local són limitats. Es requerix que ambdós administracions alineen la disponibilitat dels recursos cap a objectius comuns d'optimització i obtenció d'una major rendibilitat social.
- Objectivació i homogeneïtzació de les condicions de prestació i finançament dels servicis públics. Garantir la provisió sostinguda de les prestacions en tot el territori de la Comunitat Valenciana.
- Homogeneïtzar l'atenció primària dels servicis socials en el conjunt de la Comunitat Valenciana, tenint en compte les peculiaritats territorials.

TERCERA. SERVICIS, CENTRES I PROGRAMES INCLOSOS EN EL CONTRACTE PROGRAMA

El sistema públic valencià de servicis socials està conformat per una xarxa articulada de servicis de responsabilitat pública que constituïx una estructura funcional, territorial i competencialment integrada, composta per tots aquells servicis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental. El sistema s'ha de desplegar mitjançant servicis, unitats organitzatives que inclouen prestacions professionals, econòmiques o tecnològiques, que poden proveir-les mitjançant centres o programes, tot això segons els articles 3 i 5 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius.

La forma de provisió de les prestacions del sistema públic valencià de servicis socials s'ha de fer d'acord amb el que disposa l'article 34 de la Llei 3/2019.

La provisió de les prestacions per una administració pública diferent de la titular de la competència s'ha d'efectuar per qualsevol de les fórmules de col·laboració i cooperació entre administracions públiques que preveu l'ordenament jurídic.

Els servicis socials objecte d'este contracte programa entre la conselleria competent en matèria de servicis socials i l'ajuntament/mancomunitat consten en l'annex. Cada fitxa conté la justificació de l'acció, i els objectius que han d'aconseguir-se, les accions que s'han de dur a terme, i els recursos (humans i materials) necessaris. Els recursos econòmics dels servicis, centres i programes consten en la fitxa econòmica, també annexa.

Les fitxes incloses en este contracte programa són les que es detallen a continuació.

Fitxa 1. Fitxa general de coordinació interadministrativa i de col·laboració financera.

BLOC A - ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC

Serveis d'Atenció Primària de caràcter bàsic
3.2 Servei de promoció de l'autonomia personal

BLOC B - ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC DE COMPETÈNCIA LOCAL

Serveis d'Atenció Primària de caràcter específic competència local
5.1 Servei d'infància i adolescència

BLOC D - ATENCIÓ SECUNDÀRIA

Residència per a persones majors

Fitxa 8

FITXA ECONÒMICA

- a) Import total pressupostat
- b) Import de l'aportació econòmica que corresponga a la conselleria competent en matèria de servicis socials
- c) Import de l'aportació econòmica que corresponga al municipi o mancomunitat signant.

QUARTA. COMPROMISOS I OBLIGACIONS DE LES DOS PARTS

1. Les administracions públiques que subscriuen el contracte programa tenen les obligacions següents:
 - a) Exercir les competències i atribucions que estableix la Llei de servicis socials inclusius.
 - b) Fer efectiu el sistema de responsabilitat financera compartida previst en la Llei de servicis socials inclusius.
 - c) Identificar els centres o servicis inclosos en el contracte programa amb els símbols o anagrames competents per a la seua provisió afegint la llegenda: "Sistema Públic Valencià de Servicis Socials", d'acord amb l'article 7 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius, així com la disposició addicional sexta del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de servicis socials.
 - d) Durant la vigència del contracte programa, l'entitat local ha de mantindre l'estructura territorial existent a la firma, llevat que hi concórreguen circumstàncies justificades que aconsellen algun canvi en esta mitjançant la tramitació dels procediments que s'estimen oportuns d'acord amb la normativa aplicable.
2. La conselleria competent en servicis socials té, a més del que s'especifica en l'apartat anterior, l'obligació d'iniciar el procediment per a la subscripció del contracte programa amb els ajuntaments o amb les mancomunitats que corresponga.

3. L'ajuntament o mancomunitat que preste els servicis continguts en el contracte programa té, a més de les obligacions referides en l'apartat primer, la de justificar el gasto i l'activitat realitzada per a cada servici inclòs en el seu contracte programa, per mitjà de la documentació administrativa justificativa del gasto que es determina en este acord i la que puga ser-li requerida. Així mateix, ha d'assumir la continuïtat en els servicis, centres i programes acordats en el contracte programa.
4. L'ajuntament o mancomunitat té, així mateix, l'obligació d'arreglar els indicadors socials que la conselleria competent en servicis socials li sol·licite, els quals han de constar en una memòria d'activitats.
5. L'entitat local ha d'aportar un informe de la mesa general de negociació corresponent sobre les matèries incloses en el contracte programa que han de negociar-se durant els sis mesos següents a la firma del contracte programa.
6. L'entitat local ha d'explicitar el conveni col·lectiu o l'acord d'aplicació al personal de l'entitat local corresponent.
7. L'ajuntament o mancomunitat ha de complir la normativa de ràtio de personal mínima que estableix la Llei 3/2019. Per a fer-ho, ha d'incorporar progressivament els llocs de treball per mitjà dels instruments d'ordenació tècnica corresponent.

Així mateix, segons l'article 199.4 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana, l'entitat local firmant ha d'acreditar prèviament al pagament de la transferència, que està al corrent en el compliment de l'obligació de rendició dels seus comptes anuals davant de la Sindicatura de Comptes.

Este requisit s'entén complit si l'entitat local figura en el certificat que publica mensualment en la seua pàgina web la Sindicatura de Comptes. A este efecte, la direcció territorial corresponent, prèviament al pagament, ha de comprovar si l'entitat figura en este certificat; en cas contrari, ha de requerir a esta entitat local perquè acredite el compliment de l'obligació.

8. L'entitat local està obligada a complir totes les instruccions i les altres directrius que la Conselleria dicte en matèria de servicis socials.
9. L'entitat local ha de presentar un certificat subscrit per l'òrgan o els òrgans competents en què quede justificat que disposa, en els pressupostos en vigor i amb caràcter plurianual, dels respectius crèdits suficients per a atendre les diferents obligacions econòmiques que es deriven de la subscripció del contracte programa.

Si no pot aportar-se el certificat plurianual per causes justificades, s'ha d'emetre un certificat durant el primer mes de cada anualitat, que acredite que disposa de crèdits suficients.

10. L'entitat local ha de disposar, si és el cas, de les oportunes autoritzacions d'obertura dels centres i residències, així com les que estableix la seua normativa d'aplicació, per a poder ser beneficiària de finançament.

QUINTA. INCOMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS

L'incompliment reiterat de les obligacions que assumix l'entitat local pot comportar el NO finançament estipulat en el títol VI de la Llei 3/2019.

La concurrència d'alguna de les següents circumstàncies pot donar lloc a la revocació i reintegrament de les ajudes transferides:

1. Incompliment de l'obligació de justificació.
2. Que no es reunisquen les condicions requerides per a ser receptora del finançament.
3. Incompliment de la finalitat per a la qual la transferència va ser realitzada, totalment o parcialment, per haver destinat les quantitats percebudes a finalitats diferents.
4. Incompliment de les condicions imposades a l'entitat receptora amb motiu de la transferència, incloent-hi l'obstrucció de les actuacions de control o la resistència a permetre-les de manera que s'impedisca comprovar l'acreditació d'haver realitzat l'objecte d'esta.

SEXTA. FINANÇAMENT, FORMA DE PAGAMENT I QUANTIA TOTAL DE LES OBLIGACIONS

ECONÒMIQUES

El finançament de les actuacions referides s'ha d'imputar als fons econòmics de les parts firmants del contracte programa segons es detalla en l'annex de la fitxa 8.

El detall del finançament de la Generalitat per al Contracte Programa 2025-2028, segons la fitxa 8, és el següent:

DENOMINACIÓ	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA
Atenció primària de caràcter bàsic	G01160402.313I00	T0017
Atenció primària de caràcter específic competència local	G01160402.313I00	T0018
Atenció Secundària	G01160402.313I00	T0020

Tenint en compte que el pressupost és plurianual, està condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per a les anualitats següents. El desglossament per anualitat ha de ser:

Anualitat 2025: 1.484.208,20 €

Previsió anualitat 2026: 1.484.208,20 €

Previsió anualitat 2027: 1.484.208,20 €

Previsió anualitat 2028: 1.487.767,88 €

El pagament de l'import finançat s'ha d'ajustar al que disposa anualment la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana.

D'acord amb l'article 23.4 del Decret 38/2020, l'import finançat, en cap cas pot ser superior als gastos derivats de l'execució del contracte programa, d'acord amb l'article 48.6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

SÈPTIMA. SISTEMA DE JUSTIFICACIÓ DE L'OBLIGACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Durant el mes de gener de l'exercici següent al del pagament, l'entitat local ha de justificar els gastos objecte de la transferència que han sigut finançats amb els imports realment percebuts, moment a partir del qual s'ha de procedir a liquidar-la, de la qual pot derivar-se una regularització, que implica l'exigència del reintegrament dels imports no justificats. El reintegrament donarà lloc als interessos que siguen procedents.

L'entitat local ha d'aportar, a l'efecte de justificació amb caràcter anual, davant de la direcció territorial de la província corresponent de la conselleria competent en matèria de servicis socials, la documentació següent:

- Certificat de la intervenció municipal de l'entitat local de les obligacions reconegudes en el període de referència de cada servici, centre i programa.
- Certificat de la secretaria municipal de tots els professionals finançats a través del contracte programa.
- Una memòria justificativa que acredite el compliment de les accions i activitats que recull l'annex de fitxes corresponent, firmada per la direcció dels servicis socials municipals i per l'òrgan competent en l'àrea de servicis socials de l'entitat local, sense perjudi de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa.
- Qualsevol altra documentació justificativa relativa a l'aplicació dels fons rebuts i desenrotllament dels servicis requerits per la conselleria competent en matèria de servicis socials per a comprovar la realització de les actuacions tècniques i el control financer.

La documentació justificativa del gasto i de l'activitat s'ha de presentar a través de l'aplicació informàtica que, si és el cas, determine la conselleria firmant.

El procediment de presentació, així com el contingut de la justificació pot ser establert per mitjà d'una instrucció de la direcció general competent en matèria de contracte programa.

En els casos que el gasto justificat ha sigut inferior a l'import finançat, d'acord amb els pactes en el contracte programa, la conselleria competent en servicis socials, a la vista de la justificació rebuda, ha de dur a terme una liquidació amb la finalitat de determinar la quantia que ha de reintegrar l'ajuntament o mancomunitat perceptora.

OCTAVA. GARANTIES DE COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS, MECANISMES D'AVALUACIÓ SEGUIMENT, VIGILÀNCIA I CONTROL

L'avaluació del compliment del contracte programa s'ha de basar en els criteris d'avaluació que es determinen en les fitxes adjuntes a este contracte programa.

Anualment, l'entitat local firmant ha d'enviar al centre directiu competent en la gestió dels contractes programa les dades i els indicadors que se sol·liciten relatius a la gestió d'estos, desagregats per sexe i per grups d'edat, entre altres. Respecte dels aspectes del contracte programa que afecten matèries d'obligada negociació, han d'adjuntar un informe d'avaluació de la mesa general de negociació.

Sense perjudi de l'anterior, l'avaluació del compliment del contracte programa i el seguiment permanent d'estos s'ha de dur a terme per comissions mixtes de seguiment i control. Estes comissions mixtes estaran assistides per les comissions tècniques de cada contracte programa. Estes comissions estan regulades en els articles 21 i 22 del Decret 38/2020, de 20 de març, que obliga a la seua constitució com a òrgans competents per al seguiment dels contractes programa.

De les conclusions de l'avaluació, cada comissió tècnica ha d'elaborar un informe, que s'ha de remetre al centre directiu competent en gestió dels contractes programa, a fi de dissenyar o actualitzar la planificació de servicis socials. Estos informes s'han de traslladar a l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa (OCCI) en servicis socials que arreplega el Títol I del Decret 38/2020.

L'avaluació del compliment del contracte programa i el seguiment permanent dels mateixos seran realitzades per les Direccions Territorials competents de la Generalitat, i es donarà compte a les comissions mixtes de seguiment i control perquè en prenguen coneixement.

NOVENA. TERMINI DE VIGÈNCIA

El contracte programa té vigència des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2028, ambdós inclusivament.

D'acord amb l'article 24 del Decret 38/2020, el període de vigència es pot modificar, bé en funció dels resultats de l'avaluació contínua del contracte programa o bé en funció d'eventuals modificacions del marc normatiu. Així mateix, el període de vigència es pot prorrogar fins a la firma del següent contracte programa.

DÈCIMA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PROGRAMA

Segons el que disposa l'article 25 del Decret 38/2020, el contracte programa es pot actualitzar o modificar amb la incorporació de les addendes corresponents, sense que resulte necessària l'elaboració d'un nou contracte programa.

Esta modificació s'ha de dur a terme per resolució de la persona titular de la conselleria competent en servicis socials, amb la proposta prèvia dictada per l'òrgan directiu competent en gestió dels contractes programa, proposta que ha de ser acceptada per l'entitat local afectada.

La tramitació de les addendes s'ha de fer d'acord amb la normativa i les instruccions que es dicten.

ONZENA. PUBLICITAT, INFORMACIÓ COMPARTIDA I COMUNICACIONS AL TRIBUNAL DE COMPTES

El contracte programa, una vegada subscrit, s'ha de publicar en els portals oberts de la Generalitat i de l'entitat local en compliment dels principis de publicitat i transparència.

També s'ha de publicar en la Base de dades nacional de subvencions, d'acord amb el Reial decret 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de dades nacional de subvencions, i la publicitat de les subvencions i altres ajudes públiques, o norma que el substituïska.

Les entitats locals han d'aportar tota la informació que es detalle en les fitxes del contracte programa a través del sistema informàtic creat a este efecte. Les dades que es deriven de la realització d'activitats contingudes en el contracte programa seran de titularitat compartida de la Generalitat amb les entitats locals.

Les parts s'obliguen a complir les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i les específiques de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, quant a les dades personals que, a conseqüència de l'execució, gestió

o operacions de control d'este contracte programa, es tracten per cada una d'estes o es comuniquen entre estes.

D'acord amb l'article 53 de la Llei 40/2015, dins dels tres mesos següents a la subscripció de qualsevol conveni els compromisos econòmics assumits del qual superen els 600.000€, estos s'han de remetre electrònicament al Tribunal de Comptes o òrgan extern de fiscalització de la comunitat autònoma, segons corresponga.

DOTZENA. CAUSES D'EXTINCIÓ, FORMA DE FINALITZACIÓ DE LES ACTUACIONS EN EXECUCIÓ I EFECTES

El contracte programa s'extingix per les causes que estableix l'article 26.1 del Decret 38/2020:

"a) El compliment de les actuacions que van constituir el seu objecte.

b) El transcurs del termini de vigència del conveni sense haver-se acordat la pròrroga d'este.

c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per alguna de les parts firmants.

En este cas, qualsevol de les parts haurà de notificar, d'acord amb el procediment administratiu comú, per escrit a la part incomplidora un requeriment perquè complisca en un determinat termini amb les obligacions o els compromisos que es consideren incomplits. Este requeriment serà comunicat a la unitat administrativa responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni.

En el cas que l'incompliment afecte matèries d'obligada negociació de la mesa general de negociació de l'entitat local, també es podrà remetre per part de la unitat administrativa responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni esta situació a la mesa general de negociació.

Si, transcorregut el termini indicat en el requeriment, persistix l'incompliment, la part que l'haja dirigit notificarà a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.

La resolució del conveni per esta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicats si haguera estat previst en el contracte programa, sense perjudici del reintegrament de les quantitats que resultaren de la liquidació. L'obligació de reintegrament afectarà exclusivament els servicis en els quals s'haja comprovat l'incompliment segons la documentació justificativa del contracte programa que es presenta per a cada anualitat.

No serà causa de resolució la falta de justificació de part dels gastos, sense perjudici de les obligacions de reintegrament que puga comportar d'acord amb l'article 23 del Decret 38/2020.

L'incompliment de les obligacions i compromisos serà revisat anualment i afectarà l'any natural no tenint efectes retroactius.

d) L'acord unànim de les parts firmants.

e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

f) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en la resta de normativa que resulte d'aplicació."

D'acord amb el que estableix l'article 52 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, el compliment i la resolució dels convenis dona lloc a la seua liquidació a fi de determinar les obligacions i els compromisos de cada una de les parts. En el supòsit de convenis dels quals deriven compromisos financers, s'entenen complits quan el seu objecte s'haja realitzat en els termes i a satisfacció de les dos parts, d'acord amb les seues competències respectives.

TRETZENA. SOLUCIÓ DE LITIGIS

La resolució de les controvèrsies que puguen plantejar-se sobre la interpretació i execució del contracte programa han de solucionar-se de mutu acord entre les parts, a través de la comissió mixta de seguiment i control corresponent.

Si no pot aconseguir-se este acord, els possibles litigis s'han de resoldre segons el que preveu la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

CATORZENA. HABILITACIÓ INTERPRETATIVA, DESPLEGAMENT I APLICACIÓ

S'habilita la direcció general competent en matèria de contracte programa per a dictar totes les instruccions que siguen necessàries per al desplegament, execució i aclariment dels termes del contracte programa.

I com a prova de conformitat, les parts firmen el present contracte programa en València, data de la firma electrònica

FITXA 8. FITXA ECONÒMICA 2025-2028

BLOC A ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC	PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST	
	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
Fitxa 3.2 Servei de promoció de l'autonomia personal								
Programa servei d'atenció domiciliàries (SAD):								
• SAD Dependència	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00
TOTAL	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00
TOTAL	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00

BLOC B ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC, COMPETÈNCIA LOCAL	PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST	
	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
Fitxa 5.1 Servei d'infància i adolescència								
Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIA)	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00
TOTAL	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00

BLOC D ATENCIÓ SECUNDÀRIA	PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST	
	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
Residència per a persones majors	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.302.842,88	0,00
TOTAL	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.302.842,88	0,00

Servici d'atenció primària de caràcter bàsic
Fitxa 3.2. Servici de promoció d'autonomia personal

1. Justificació de l'acció

L'atenció primària de caràcter bàsic s'organitza en diversos servicis que tenen com a característica ser el primer referent per a la ciutadania, tindre caràcter universal i enfocament comunitari, caràcter preventiu i d'intervenció, entre altres. Estos queden regulats en l'article 18.1 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

En estos servicis s'enquadra el servici de promoció de l'autonomia personal, que desenrotllarà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, i fomentarà les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

Este servici afavorirà l'autonomia de les persones al llarg del seu cicle vital i de les unitats familiars en les quals concórreguen situacions de vulnerabilitat o discriminació, potenciant les capacitats i recuperant les habilitats perdudes procurant mantindre's en el seu entorn social. Desenrotllarà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, i fomentarà les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

El servici a través dels diferents programes desenrotllarà tota classe d'actuacions per a generar condicions que facen efectives la promoció, o el manteniment, de la capacitat de les persones per a afrontar o adoptar decisions personals sobre l'actuació en la seua vida quotidiana i sobre el seu projecte vital.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en l'article 2.1, definix l'autonomia com la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per iniciativa pròpia, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenrotllar les activitats bàsiques de la vida diària.

L'article 2.2 d'esta llei definix dependència com l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, d'una malaltia o d'una discapacitat, i lligada a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, els fa falta l'atenció d'una altra persona i/o ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, com en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, altres suports per a la seua autonomia personal.

El servici de promoció de l'autonomia personal ha de comptar amb els següents programes estructurals, públics i obligatoris, segons el que s'establix en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials:

- Atenció i valoració de les persones en situació de dependència
- Promoció de la vida independent
- Acompanyament a les famílies i a les persones cuidadores
- Millora de l'autonomia personal a través de suports personals i domiciliaris

S'ha de tindre en compte el posterior marc normatiu que puga desenrotllar, complementar, modificar o substituir l'actual.

En el servici de promoció de l'autonomia personal es desenrotllen, entre altres, els programes instrumentals següents:

Programa d'atenció domiciliària (SAD)

Servici professional de naturalesa preventiva i assistencial per a donar suport a l'autonomia individual o familiar mitjançant cures personals i/o la realització de tasques domèstiques, socials, sanitàries i educatives en el domicili, destinat a facilitar la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i les atencions que pugen necessitar.

Cal distingir entre el SAD tramitat a través de la sol·licitud de dependència que es prestarà segons s'indica en el programa individual d'atenció (PIA) i el SAD tramitat a través de l'entitat local que es prestarà a les persones que presenten un estat de necessitat evident i constatable i no tinguen reconegut un grau i nivell de dependència segons el que s'establix en la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les

persones en situació de dependència.

El programa pretén donar suport a les activitats de la vida diària que no puguin realitzar-se de manera autònoma, promocionar l'habilitació personal, fent tasques d'atenció personal i domèstica, i promocionar l'adequació de la vivenda i l'organització domèstica, adaptant-la a les necessitats funcionals de la persona usuària.

El programa estimula i potencia l'autonomia personal, millora en tot cas les capacitats i competències de la persona usuària i/o de la unitat familiar o de convivència, per a desenrotllar-se en el seu medi habitual i atendre les seues responsabilitats filials o parentals. Atén no sols persones amb risc d'accedir a una situació de dependència, sinó també persones de diferents grups de població i perfils la situació vital dels quals requerisca suports per a fomentar i aconseguir una emancipació eficaç i un projecte de vida independent. En concret:

- Persones que tinguen reconeguda la situació de dependència i que a través de la corresponent resolució del programa individual d'atenció (PIA) se'ls haja prescrit el servei d'ajuda a domicili.
- Persones amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, no reconegudes com a persones en situació de dependència.
- Persones o famílies amb necessitat de suport familiar.

Programa d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa"

Els programes d'atenció domiciliària s'articulen en el marc de l'atenció primària bàsica, com a prestacions professionals de proximitat per a les persones majors que no poden gestionar pels seus propis mitjans l'accés a una alimentació bàsica i/o a la higiene de la llar.

Consistix a dur a terme una sèrie d'actuacions i cures que s'han de realitzar en el domicili d'estes persones majors, amb la finalitat d'atendre les seues necessitats bàsiques de la vida diària, fent tasques domèstiques que permeten aconseguir l'adequació de la vivenda, l'organització domèstica i una alimentació equilibrada.

Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer

L'Alzheimer és devastador i genera greus impactes, no sols per als qui patixen la malaltia, sinó també per als seus familiars cuidadors. Estos programes estan enfocats a previndre o a potenciar l'autonomia de les persones afectades per esta malaltia, garantir l'atenció a les seues necessitats bàsiques, així com previndre els possibles efectes derivats de l'Alzheimer.

Estos programes pretenen oferir a les persones cuidadores les ferramentes adequades per a afrontar les situacions que van sorgint quotidianament amb les persones afectades, afavorixen alliberar la tensió i càrrega acumulades, donen suport psicològic i ofereixen informació i formació sobre la malaltia, els seus efectes i conseqüències.

Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb discapacitat

Els programes de promoció de l'autonomia personal desenrotllaran la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència, vulnerabilitat o discriminació, i fomentaran les relacions de convivència. Estaran dirigits a la població general que en qualsevol moment del seu cicle vital necessite la intervenció plantejada.

El programa individual d'atenció a persones amb diversitat funcional tindrà en compte, per a l'organització de les activitats i programes que s'han de desenrotllar, la problemàtica concreta, així com el seu funcionament psicosocial, la seua participació en la comunitat i les seues diferents necessitats socials; evitarà situacions de deteriorament i marginació, i procurarà oportunitats, mitjans i possibilitats efectives de rehabilitació, integració i inclusió social.

Programes d'atenció i participació per a persones majors

Els programes d'atenció i participació per a persones majors estan destinats a l'organització d'activitats de foment de la convivència i de suport comunitari per a persones majors. Estos programes pretenen oferir opcions d'oci a les persones participants, que afavorisquen la seua intervenció en activitats del seu entorn habitual. Així, busquen reduir les probabilitats d'exclusió social i soledat no desitjada, i fomentar les seues competències personals i socials.

2. **Objectius que s'han d'aconseguir**

2.1. **Generals**

- Consolidar i mantindre el servei de promoció de l'autonomia personal de conformitat amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desplegament de la llei.
- Informar, orientar i assessorar tota la població facilitant el seu coneixement i l'accés a les prestacions.
- Fomentar l'autonomia personal, la inclusió social i la participació en la vida de la comunitat de les persones.
- Col·laborar i coordinar amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com altres sistemes públics de protecció social, amb el principi d'unitat d'acció.
- Proporcionar recursos per a la convivència de persones amb dificultats per a la seua autonomia, tant a persones dependents com no dependents.
- Treballar en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenrotllen programes en el territori, així com l'orientació tècnica a estes entitats.
- Dissenyar els corresponents plans estratègics de caràcter zonal, que tindran un contingut mínim del Pla estratègic de servicis socials de la Comunitat Valenciana.

2.2. **Específics**

- Afavorir la permanència de les persones en el seu domicili familiar i en el seu entorn social.
- Atendre situacions de crisi personal o familiar.
- Col·laborar amb les famílies quan per si mateixes no puguem atendre totalment les necessitats de la persona usuària.
- Donar suport a les famílies en les seues responsabilitats de la vida diària.
- Capacitar les persones per a desenrotllar una vida independent, desenrotllar actuacions per a promoure l'autocura, així com donar suport a la realització de les tasques de la vida quotidiana i fomentar la participació en els espais comunitaris vinculats al seu projecte de vida.
- Retardar situacions de dependència, promocionar hàbits de vida saludable i incidir en els factors de risc presents en la gènesi de la situació de dependència.
- Assessorar les famílies quan per si mateixes no puguem atendre les necessitats de la persona usuària.
- Donar suport a les famílies en l'adequada atenció de les necessitats de les persones que integren el nucli de convivència.

Programa atenció domiciliària SAD

- Promoure la capacitat en competències personals i socials.
- Proporcionar elements socioeducatius en competències parentals i relacionals per a facilitar la minimització dels indicadors de risc, vulnerabilitat i discriminació.
- Realitzar suports per a la rehabilitació de la funcionalitat en la realització de les activitats de la vida diària i en el maneig de la persona en el seu entorn, així com cuidar, atendre i executar les activitats de la vida diària quan ja no es puguem realitzar per la persona.
- Afavorir en l'usuari el desenrotllament de capacitats personals i d'hàbits de vida adequats.
- Avaluació i desenrotllament de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

Programa d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa"

- Previndre el risc d'exclusió social de les persones majors en situació de soledat no desitjada.
- Promoure hàbits de vida saludable en les persones majors.
- Previndre el deteriorament de les relacions familiars, així com la sobrecàrrega i claudicació en les necessitats de cura o situacions de contingència sobrevingudes.
- Integrar actuacions que faciliten el manteniment de l'autonomia personal en el domicili.

Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer

- Facilitar processos de suport i d'acompanyament a les persones afectades per Alzheimer.
- Fomentar la sensibilitat de la població sobre la problemàtica de l'Alzheimer per a reduir l'estigma i la discriminació, i facilitar processos d'inserció social de les persones afectades.
- Previndre la sobrecàrrega de les persones cuidadores o síndrome del cuidador cremat.
- Afavorir la permanència de la persona afectada per l'Alzheimer en el seu entorn habitual retardant o evitant la institucionalització.

Programes d'atenció i participació per a persones majors

- Oferir activitats d'oci i estimulació a les persones participants a escala individual i/o grupal.
- Fomentar la participació i la integració de les persones majors en les activitats comunitàries del seu entorn social, per a fomentar la seua inclusió social i desactivar dinàmiques d'aïllament.
- Afavorir la permanència de la persona dependent en el seu entorn habitual retardant o evitant la institucionalització.
- Promoure la capacitat en competències personals i socials.

Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb discapacitat

- Determinar el diagnòstic de la situació familiar i individual de la persona amb discapacitat i establir el pla personalitzat d'intervenció social (a)
- Assessorar les persones destinatàries del programa per a desenrotllar una vida independent, reduir d'esta manera la necessitat d'institucionalització i derivar els casos l'atenció dels quals corresponga a l'atenció primària específica. (b)
- Millorar la qualitat de vida de les famílies amb membres amb diversitat funcional, discapacitat, per a previndre la desestructuració personal i/o familiar; donar suport a les famílies perquè adquireixen les habilitats i els recursos necessaris amb la finalitat de superar les dificultats que es deriven de la discapacitat. (c)
- Afavorir en la persona usuària el desenrotllament d'hàbits de vida adequats. (d)
- Facilitar a les persones destinatàries les ajudes tècniques, els productes de suport i útils necessaris, mitjançant la tramitació de les ajudes públiques disponibles, així com de les ajudes per a l'eliminació de barreres sensorials, cognitives i físiques (arquitectòniques), l'adaptació funcional de la llar i del vehicle i les ajudes per al transport, perquè gaudisquen del màxim nivell d'autonomia personal possible per a garantir l'accessibilitat universal. (e)
- Proporcionar una via per a la integració en la comunitat a través d'activitats d'oci, culturals, voluntariat social de persones amb discapacitat, associacionisme i participació en consells locals. (f)
- Supervisar l'adequat exercici de la curatela en els casos de persones subjectes a mesures judicials en l'exercici de la seua capacitat jurídica. (g)
- Col·laborar amb el disseny i execució dels plans d'accessibilitat universal. (h)
- Promoure campanyes de sensibilització dirigides a la societat en general que afavorisquen canvis

d'actitud orientats a la inclusió i convivència de totes les persones. (i)

3. Accions que s'han de desenrotllar en Dependència i Majors

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Informar, orientar i assessorar les persones usuàries per a afavorir la permanència de les persones en el seu domicili i ajust sociofamiliar mitjançant el Servei d'Ajuda a domicili.	Entitat Local	X	X	X	X
Constitució i desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'Atenció Primària de servicis socials.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllar els programes que es detallen en el contracte programa d'acord amb les instruccions i protocols de la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllar i actualitzar de la Història social Única	Entitat Local	X	X	X	X
Adequar el diagnòstic social i reelaborar el Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS)	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el funcionament de la comissió tècnica d'intervenció social per a assegurar l'eficàcia i eficiència del servici.	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades quantitatives i qualitatives (indicadors) sol·licitats per la Generalitat, mitjançant el sistema establert a este efecte.	Entitat Local	X	X	X	X
Executar els programes estructurals del servici, així com els programes instrumentals que desenrotllen, d'acord amb el Decret 27/2023.	Entitat Local	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i models d'intervenció de l'Atenció Primària.	Generalitat	X	X	X	X
Conèixer i aportar en els municipis l'impacte provocat amb el servici d'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Avaluar el funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X
Analitzar les dades aportades pels municipis per a conèixer l'impacte provocat amb el servici de promoció de l'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X

Accions que s'han de desenrotllar en Discapacitat

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Diagnòstic de la situació familiar i individual de la persona amb discapacitat; disseny i seguiment del Pla d'Atenció Individualitzat o Pla Personalitzat d'Intervenció Social	Entitat Local	X	X	X	X
Assessorament a les persones usuàries per a afavorir la permanència de les persones en el seu domicili i ajust sociofamiliar mitjançant el Servei d'Ajuda a domicili. (b, c, d)	Entitat Local	X	X	X	X
Tramitació de les ajudes públiques	Entitat Local	X	X	X	X

disponibles, així com de les ajudes per a eliminació de barreres sensorials, cognitives i físiques (arquitectòniques), adaptació funcional de la llar, del vehicle i ajudes per a transport, perquè gaudisquen del màxim nivell d'autonomia personal possible per a garantir l'accessibilitat universal.					
Foment de la integració en la comunitat a través d'activitats d'oci, culturals, voluntariat social de persones amb discapacitat, associacionisme i participació en consells locals	Entitat Local	X	X	X	X
Col·laboració en l'execució de les mesures no privatives de llibertat imposades a persones amb discapacitat.	Entitat Local	X	X	X	X
Coordinació amb els serveis responsables de les mesures d'accessibilitat universal.	Entitat Local	X	X	X	X
Realització d'activitats de sensibilització amb els diferents organismes i entitats privades per a millorar l'accessibilitat universal i per a afavorir canvis d'actitud orientats a la inclusió i convivència de totes les persones.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials	Entitat Local	X	X	X	X
Constitució i desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'Atenció Primària de serveis socials.	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades quantitatives i qualitatives (indicadors) sol·licitats per la Generalitat, mitjançant el sistema establert a este efecte.	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllament dels programes que es detallen en el contracte programa d'acord amb les instruccions i protocols de la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Disseny dels plans estratègics zonals en funció de les necessitats socials detectades que inclouen els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'Atenció Primària	Entitat Local	X	X	X	X
Supervisió i avaluació de la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Disseny dels plans estratègics autonòmics que inclouen dels criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'Atenció Primària a més de l'Atenció Secundària a fi de possibilitar la col·laboració interadministrativa	Generalitat	X	X	X	X
Coneixement en els municipis sobre l'impacte provocat amb el servei d'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X
Avaluació del funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com posterior normativa de desplaçament d'esta.

- Contractació, si és el cas, dels servicis d'entitats sense ànim de lucre per a la provisió de les activitats dels programes instrumentals desplegats.
- Derivar els casos que requerisquen el tractament de l'atenció primària específica.
- Coordinació del servici de promoció de l'autonomia personal.
- Informar, orientar i assessorar les persones usuàries.
- Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.
- Aplicació de criteris d'accés a les prestacions, incloses les corresponents al reconeixement de la situació de dependència, amb aplicació dels instruments de valoració.
- Desenrotllar els programes necessaris per a la promoció de l'autonomia personal.
- Constitució i desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com de la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials.
- Realitzar les contractacions de professionals, si és el cas, i desplegament dels diferents programes desenrotllats a la fitxa.

3.2. Generalitat

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i els models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- Desenrotllar les instruccions i els protocols necessaris per al desenrotllament homogeni del servici.
- Inspeccionar el bon funcionament de l'atenció primària bàsica i, especialment, del servici de promoció de l'autonomia personal.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitats locals

Les prestacions oferides per este servici seran d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana:

- Atenció domiciliària, ajuda a domicili i teleassistència (article 36.1.h).
- Prestacions econòmiques: necessitats bàsiques, situacions d'urgència social, desprotecció, promoció de l'autonomia personal (article 37.1.b).
- Prestacions econòmiques vinculades al servici (article 37.1.d).
- Prestacions econòmiques per a la cura en l'entorn familiar (article 37.1.e).
- Prestacions econòmiques d'assistència personal (article 37.1.f).
- Prestacions econòmiques per a l'adquisició i el manteniment d'ajudes a l'accessibilitat universal (article 37.1.g).
- Prestacions tecnològiques (article 38).
- Ha de tindre l'estructura organitzativa i les infraestructures necessàries per al desenrotllament del servici.

- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenvolupament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- El finançament dels programes d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa" serà per part de l'entitat local el 10 % del cost, per part dels usuaris el 34 % del cost i per part de la Generalitat Valenciana el 56 % restant.

Recursos humans:

- Professionals de l'equip d'atenció primària bàsica.
- El programa SAD podrà ser gestionat directament per l'entitat local o amb gestió indirecta per entitats privades, d'iniciativa social o mercantil, mitjançant alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic. En el cas d'entitats privades, d'iniciativa social o mercantil, hauran d'autoritzar, o si és el cas, acreditar el programa.

Finançament:

- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- L'entitat local adequarà la gestió del SAD de dependència al pressupost assignat anualment. En cas de resoldre per import superior, la diferència de pressupost serà a càrrec de l'entitat local.
- El finançament dels programes d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa" serà per part de l'entitat local el 10 % del cost, per part dels usuaris el 34 % del cost i per part de la Generalitat Valenciana el 56 % restant.

Recursos materials:

- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenvolupament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- Manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària, que es realitzarà amb càrrec a l'entitat titular.
- En qualsevol cas, es complirà amb els requisits establits pel Decret 27/2023.

4.2. Generalitat

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- El finançament del SAD de dependència serà d'un mòdul màxim de finançament de 21 €/hora, encara que excepcionalment, amb justificació prèvia de l'entitat local, podrà aprovar-se per la DG competent un preu superior, atenent principalment criteris d'alta dispersió geogràfica i despoblament.
- El finançament de la Generalitat relatiu als servicis/prestacions compresos en l'abast d'esta fitxa serà el que resulta aplicable sobre la base de l'últim acord vigent adoptat al respecte per l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa (OCCI).

Finançament:

MENJAR A CASA

PLACES FINANÇADES	2025			2026			2027		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLACES FINANÇADES	2028		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €

MAJOR A CASA

PLACES FINANÇADES	2025			2026			2027		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLACES FINANÇADES	2028		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €

5. Avaluació

S'ajustarà al que s'establix en el Decret 38/2020, en què els criteris per a avaluar seran el seguiment dels indicadors remesos per les entitats locals a les direccions territorials corresponents, el grau d'execució del contracte programa i la justificació del gasto.

Servici d'atenció primària de caràcter específic
Fitxa 5.1. Servici d'infància i adolescència

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, detalla en l'article 18.2 quins són els servicis socials d'atenció primària de caràcter específic. En este es desplega el servici d'infància i adolescència, que realitzarà programes d'atenció integral i suport a la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat o desprotecció, així com l'execució de mesures judicials en medi obert en els casos d'adolescents en conflicte amb la llei.

Els servicis socials d'atenció primària de caràcter específic es presten per mitjà de centres, servicis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que, en funció de les seues necessitats, requereixen una atenció específica. Estos servicis s'organitzen en forma de xarxa mitjançant les entitats locals sobre el territori atenent el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que cobrixen, d'acord amb el que estableix l'article 18.2.a de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Cal tindre en compte el posterior marc normatiu que puga desplegar, complementar, modificar o substituir l'actual.

Equip específic d'atenció a la infància i l'adolescència (EEIIA)

Dins dels servicis socials d'atenció primària de caràcter específic, s'enquadra en el servici d'infància i adolescència, que desenrotllarà actuacions d'atenció integral i suport a la infància i adolescència mitjançant els equips específics d'intervenció en infància i adolescència (EEIIA), en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció des d'una perspectiva educativa i d'inclusió amb la finalitat de preservar els xiquets, les xiquetes i els adolescents en el seu entorn sociofamiliar i afavorir la inclusió dels grups vulnerables.

Les actuacions dins de la intervenció podran ser individuals, familiars o grupals i es realitzaran a través de les tècniques d'orientació psicosocial, mediació i psicoteràpia, i la finalitat serà la consecució dels objectius plantejats després de la valoració i el diagnòstic de la situació. La majoria d'edat no serà en cap cas motiu de finalització de la intervenció si esta és necessària.

Els equips tenen caràcter interdisciplinari, d'àmbit municipal, i s'ocupen dels xiquets, les xiquetes i els adolescents remesos pels servicis socials municipals d'atenció primària bàsica. Els servicis socials d'atenció primària seran els encarregats de la derivació de les intervencions que consideren pertinents; l'objectiu d'este equip és atendre els xiquets, les xiquetes i els adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desempament o amb mesures jurídiques de protecció, així com dur a terme la formació i valoració de famílies per a acolliment en família extensa i realitzar els seguiments d'estos.

Així doncs, l'atenció primària de caràcter bàsic i l'atenció primària de caràcter específic conformen una unitat sistèmica que presenta dos nivells d'actuació. Per tant, per a assegurar la continuïtat i la traçabilitat del procés és fonamental el treball en xarxa, sempre amb la direcció dels servicis estructurals de l'atenció primària bàsica.

Destinatari:

- XXA en situació de vulnerabilitat, risc de desprotecció, ja declarada o pendent de resolució després de la proposta de l'equip d'intervenció social.
- XXA que han sigut víctimes d'una situació traumàtica o de qualsevol altra circumstància que faça aconsellable dur a terme una intervenció de caràcter terapèutic.
- Persones usuàries que arriben a la majoria d'edat, quan es considera convenient no interrompre la intervenció.
- XXA en menors de 14 anys que hagen realitzat conductes antisocials.
- Intervenció en els períodes de transició entre recursos, a petició del servici d'intervenció amb les famílies d'APB.

Criteris d'inclusió:

- Que els pares / les mares o representants legals accedisquen a participar en la intervenció de l'equip específic, encara que siga amb una consciència parcial del problema i la motivació externa.

- Que hi haja almenys la presència d'un adult capaç d'exercir funcions parentals.
- Que hi haja un pronòstic de recuperació (excepte en els casos en què la intervenció es realitza per a determinar el pronòstic de recuperació), és a dir, que amb els recursos de l'equip específic hi haja possibilitats per a corregir la situació observada i que les figures parentals puguin resoldre els problemes que els impedisquen o limiten per a atendre adequadament els seus fills i/o filles.

Seràn objecte d'atenció prioritària:

- Casos d'abusos, violència i qualsevol tipus de maltractament patit o exercit.
- Casos de desprotecció moderada o greu davant de casos de risc o desprotecció lleu.
- Casos amb expedient obert en el sistema de protecció i la separació que s'establirà en funció dels resultats de la intervenció dels xiquets, les xiquetes o els adolescents.
- Casos en els quals s'ha valorat que l'inici del tractament és imprescindible per a mantindre els xiquets, les xiquetes o els adolescents en el domicili familiar.
- Casos en els quals s'ha valorat un millor pronòstic familiar.
- Casos en els quals hi ha fills o filles de poca edat.
- Casos de famílies amb fills o filles nounats amb antecedents de desprotecció greu cap a altres fills/filles.
- Casos de persones menors d'edat que ja es troben en acolliment en família extensa o que se'ls vaja a proposar per a esta mena d'acolliment. Es realitzarà el seguiment de l'acolliment familiar d'estos xiquets, xiquetes i adolescents, així com la formació i valoració de les persones acollidores.

Mesures judicials en medi obert

En els serveis socials d'atenció primària de caràcter específic s'emmarca l'execució de les mesures judicials en medi obert imposades per l'autoritat judicial als i les adolescents i joves a l'empara de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

La Llei orgànica 5/2000 estableix en l'article 45 que l'execució de les mesures adoptades pels jutges de menors és competència de les comunitats autònomes. Estes poden establir els convenis o acords de col·laboració necessaris amb altres entitats públiques; se'n mencionen, entre altres, les locals.

La coordinació de les mesures judicials de medi obert la du a terme la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a través dels seus equips de mesures judicials en cada direcció territorial, que són els interlocutors tant amb els jutjats de menors com amb la fiscalia de menors i els equips tècnics dels jutjats. La llei permet, a més, la participació d'entitats locals i entitats privades sense ànim de lucre amb la supervisió de la Generalitat. La col·laboració de les entitats locals es plasma mitjançant el finançament, per part de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, dels equips de professionals de medi obert d'estes entitats.

L'entitat local finançada desenrotllarà el programa per a l'execució de mesures judicials de medi obert imposades pels òrgans judicials corresponents, en aplicació de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, en els casos en els quals la persona adolescent o jove residisca, esta o la seua família, en el seu àmbit territorial.

El programa comprendrà l'execució de les mesures següents, tant fermes com cautelars:

- I. Tractament ambulatori.
- II. Assistència a centre de dia.
- III. Permanència de cap de setmana en domicili.
- IV. Llibertat vigilada.
- V. Convivència amb una altra persona, família o grup educatiu.
- VI. Prestacions en benefici de la comunitat.
- VII. Realització de tasques socioeducatives.

Això fa necessari generar estratègies eficaces de foment i desenrotllament de programes que afavorisquen en la persona menor subjecta a una mesura judicial el seu procés de maduració, el coneixement bàsic d'oficis manuals i l'adquisició d'hàbits ocupacionals i laborals, per a compensar dèficits formatius. Tot això, amb el fi

últim d'aconseguir la seua capacitat i la seua autonomia personal i social.

2. **Objectius que s'han de realitzar**

2.1. **Generals**

- Consolidar i mantindre el servei d'atenció primària d'infància i adolescència de conformitat amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desplegament de la llei.

Equip específic d'atenció a la infància i l'adolescència (EEIIA)

- Consolidar l'EEIIA en els serveis socials del municipi.
- Complir i consolidar les ràtios de personal que es realitzen en desplegament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- Informar els xiquets, les xiquetes, els adolescents i les seues famílies i/o representants legals que requereixen este servei, i secundar-los en tot allò que puga previndre o reduir les situacions de risc greu o de desemparament i millorar la seua qualitat de vida.
- Afavorir estratègies i recursos personals d'afrontament, autoprotecció, factors de resiliència i eficàcia relacional en els xiquets, les xiquetes i els adolescents atesos.
- Reforçar la capacitat relacional de la unitat familiar o convivencial, inclosa la relació conjugal, paternofilial/maternofilial i fraternal i generar pautes de criança adequades.
- Establir dinàmiques de treball en xarxa amb tots els sistemes implicats.
- Assessorar, previndre i rehabilitar, si és el cas, davant de situacions de vulnerabilitat o risc de les persones menors d'edat.
- Unificar el procediment de formació, valoració i seguiment de l'acolliment familiar en família extensa.
- Impulsar accions formatives sobre l'aplicació dels drets de la infància i l'adolescència.

Mesures judicials de medi obert

- Optimitzar el servei d'execució de mesures de medi obert per a adolescents en conflicte amb la llei.
- Desenrotllar estratègies d'empoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social.
- Evitar la reincidència de conductes que comporten la imposició de mesures per l'autoritat judicial.

2.2. **Específics**

Equip específic d'atenció a la infància i adolescència (EEIIA)

- Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten els xiquets, les xiquetes i els adolescents atesos i les seues famílies, amb l'establiment dels objectius, la duració, la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits.
- Avaluar permanentment la intervenció i reformular la direcció d'esta quan siga necessari.
- Els altres objectius específics seran els que en cada cas s'incloguen expressament en el pla d'intervenció del projecte d'intervenció personal, social, educatiu i familiar (PISEF).
- Reduir o eliminar les circumstàncies que hagen donat lloc a la declaració de risc.
- Preparar les condicions per al retorn a la família de les persones menors d'edat que hagen hagut de ser separades d'esta amb caràcter temporal.
- Consolidació de les xarxes de coordinació amb els equips de professionals que treballen amb les famílies per mitjà d'altres serveis.

Mesures judicials en medi obert

- Afavorir la integració de les persones infractores menors d'edat en la comunitat.
- Intervindre sobre la situació personal i sociofamiliar de les persones menors d'edat amb mesura judicial de manera individual i globalitzada.
- Afavorir l'evolució personal i social de les persones menors d'edat incidint en l'adquisició de conductes adaptatives.
- Donar suport i guia a la persona adolescent en el coneixement dels recursos de la comunitat.
- Acompanyar el xiquet o adolescent en centres formatius o altres servicis i recursos del territori per a afavorir la seua integració social i laboral.
- Previndre el deteriorament de les situacions de risc que conduïxen a la reincidència.
- Compensar dèficits socioeducatius en la persona menor d'edat en conflicte amb la llei.

3. Accions que s'han de desenrotllar

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten els xiquets, xiquetes i adolescents atesos i les seues famílies, establint els objectius, la duració, la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits.	Entitat Local	X	X	X	X
Intervindre sobre la situació personal i sociofamiliar de les persones menors d'edat amb mesura judicial de manera individual i globalitzada.	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitats per la Generalitat mitjançant el corresponent sistema establert.	Entitat Local	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Desenrotllament de les instruccions i protocols necessaris per a homogeneïtzar les actuacions del servici	Generalitat	X	X	X	X

La Direcció General de Família, Infància i Adolescència i Repte Demogràfic i les entitats locals han de treballar conjuntament de conformitat amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana. A este efecte, les dos administracions han de vetllar perquè el personal reba la formació i la documentació necessària per a un bon funcionament tècnic. Tot això, de manera coordinada i des d'una visió conjunta dels diferents servicis.

Normativa:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018).
- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018).
- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials (DOGV núm. 8805, de 6 de maig de 2020).
- Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de protecció jurídica del menor a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 4008, de 28 de maig de 2001), modificat pel Decret 28/2009, de 20 de febrer (DOCV núm. 5961, de 24 de febrer de 2009).

3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels servicis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com posterior normativa de desplegament de la citada Llei 3/2019.

- Desenrotllament i coordinació del servei d'infància i adolescència.

Equip específic d'atenció a la infància i l'adolescència (EEIIA)

- Atendre la gestió de l'EEIIA segons les directrius tècniques de la Direcció General d'Infància i Adolescència i la normativa de referència.
- Garantir la bona articulació de l'EEIIA amb els serveis socials bàsics i vetlar per la bona coordinació amb la resta dels serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Fer que l'equip d'atenció primària bàsica en coordinació amb l'EEIIA informe de les situacions de risc i de desemparament.
- Fer que l'EEIIA faça el pla d'intervenció i els informes de seguiment en els termes previstos per la normativa aplicable.
- Entregar a la DGIA les estadístiques mensuals.
- Garantir que l'EEIIA estiga en funcionament tot l'any, contractar i dirigir el personal, l'organització del servei, i proveir les substitucions i les suplències.

Mesures judicials en medi obert

- Gestió del servei d'acord amb la normativa de referència:
 - Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 11, de 13 de gener de 2000).
 - Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (BOE núm. 139, d'11 de juny de 1985).
 - Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 209, de 30 d'agost de 2004).
- Promoure la integració i la reinserció social de les persones adolescents i dels jòvens als quals s'apliquen mesures judicials.
- Realitzar actuacions de caràcter educatiu encaminades a aconseguir la plena protecció d'adolescents i jòvens per a resoldre les seues faltes que impedisquen la plena incorporació social.
- Presentar un programa d'actuacions de les mesures judicials en medi obert que incloga els aspectes següents:
 - programació d'actuacions que cal realitzar i planificació
 - metodologia de treball
 - recursos personals adscrits en el programa de mesures judicials
- Realitzar l'activitat en la forma, les condicions i el termini establits per a cada programa.
- Prestar a les persones adolescents i jòvens ateses tota l'assistència que siga necessària per a l'execució de les mesures judicials.
- Seguir les instruccions que des de la direcció general competent en matèria de menors es dicten en matèria d'adolescents i jòvens en conflicte amb la llei.
- Observar les instruccions emeses sobre este tema, especialment la dictada per a la coordinació d'actuacions entre la Generalitat i les entitats que participen en l'execució del programa d'atenció a adolescents i jòvens amb mesures judicials de medi obert.

3.2. Generalitat

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i els models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la

Comunitat Valenciana).

- Desenvolupar les instruccions i els protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.
- La Generalitat ha d'aportar la quantitat que consta en la fitxa econòmica relativa als serveis inclosos en el contracte programa del servei.
- Foment de programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors.
- Establir estratègies de col·laboració amb entitats i grups per a la participació en accions preventives i programes d'intervenció.

Equip específic d'atenció a la infància i l'adolescència (EEIA)

- Coordinar l'aplicació de les polítiques d'infància.
- Gestionar les propostes i mesures dels equips d'atenció primària bàsica i dels EEIA i vetllar per la seua execució.
- Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació dels equips EEIA.

Mesures judicials en medi obert

- Donar les directrius i els criteris generals per al desenvolupament de mesures judicials.
- Gestionar l'expedient únic de l'adolescent i jove.
- Efectuar el seguiment i el control dels equips assignats.
- Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació del programa de medi obert.

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Promoure la integració i la reinserció social de les persones adolescents i els joves als qui s'apliquen mesures judicials	Entitat Local	X	X	X	X
Realitzar actuacions de caràcter educatiu encaminades a aconseguir la plena protecció d'adolescents i joves per a resoldre les seues faltes que impedeixen la plena incorporació social.	Entitat Local	X	X	X	X
Presentar un programa d'actuacions de mesures judicials	Entitat Local	X	X	X	X
Realitzar l'activitat en la forma, condicions i termini establits per a cada programa.	Entitat Local	X	X	X	X
Prestar a les persones adolescents i joves ateses tota l'assistència que siga necessària per a l'execució de les mesures judicials.	Entitat Local	X	X	X	X
Seguir les instruccions que des de la Direcció General competent en matèria de menors es dicten en matèria d'adolescents i joves en conflicte amb la llei.	Entitat Local	X	X	X	X
Observar les Instruccions emeses sobre este tema, especialment la dictada per a la coordinació d'actuacions entre la Generalitat i les entitats que participen en l'execució del programa d'atenció a adolescents i joves amb mesures judicials de mig obert.	Entitat Local	X	X	X	X
Donar les directrius i els criteris generals per al desenvolupament de mesures judicials.	Generalitat	X	X	X	X
Gestionar l'expedient únic de l'adolescent i jove.	Generalitat	X	X	X	X
Efectuar el seguiment i el control dels equips assignats.	Generalitat	X	X	X	X
Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació del programa de medi obert.	Generalitat	X	X	X	X

Establir estratègies de col·laboració amb entitats i grups per a la seua participació en accions preventives i programes d'intervenció.	Generalitat	X	X	X	X
Foment de programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors	Generalitat	X	X	X	X

4. **Recursos que s'han d'emprar**

4.1. **Entitat local**

- La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions (article 29.c) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- L'aportació de recursos econòmics de l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta, finançament de les prestacions de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de recursos de personal de l'entitat local serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

4.2. **Recursos humans**

Equip específic d'atenció a la infància i l'adolescència (EEIIA)

- Disposar dels recursos humans necessaris per a dur a terme les actuacions, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i adolescència en risc.
- Aportar la quantitat que conste en l'annex econòmic relatiu als servicis inclosos en el contracte programa.
- Promoure la formació dels professionals encarregats de prestar els servicis.

Totes les àrees de servicis socials hauran de comptar amb un EEIIA i, amb independència de la seua població, estaran compostos, com a mínim, per dos perfils professionals a temps complet. Un professional de la psicologia i un altre de l'àmbit del treball social o l'educació social. Quan les àrees superen els 20.000 habitants s'incrementarà d'acord amb la normativa vigent. Excepcionalment, en els casos que hi haja més d'un EEIIA en la mateixa àrea de servicis socials, cobert amb el mínim de personal establert per a l'àrea, cada un dels EEIIA haurà de comptar amb un professional de la psicologia a jornada completa.

Els EEIIA podran incorporar altres figures professionals amb titulació universitària en pedagogia i altres disciplines o àrees de coneixement procedents dels àmbits de les ciències socials quan ja tinguen coberts els mínims exigits citats anteriorment. És requisit que tots els i les professionals subvencionats tinguen la titulació de llicenciatura, diplomatura o grau i la formació específica en intervenció familiar, desenrotllament infantil i adolescent, sistema de protecció, i que, en el seu conjunt, l'equip tinga formació específica en adult i infantil, trauma, violència sexual infantil, dol i mediació familiar. En funció del nombre de professionals es podrà establir més d'un equip d'intervenció.

EQUIP ESPECÍFIC D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EEIIA)								
	Fecha efecto	2025	Fecha efecto	2026	Fecha efecto	2027	Fecha efecto	2028
Diplomatura	1 de gener	1,5	1 de gener	1,5	1 de gener	1,5	1 de gener	1,5
Grau	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0
Treball Social								
Educador social								
Llicenciatura	1 de gener	1,0	1 de gener	1,0	1 de gener	1,0	1 de gener	1,0
Grau	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0	1 de juliol	0,0
Psicologia								
TOTAL		2,5		2,5		2,5		2,5

Condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Mesures judicials en medi obert

L'entitat local ha de comptar amb una plantilla mínima adequada segons la normativa vigent per a prestar el servei.

Recursos materials:

- Disposar d'espais adequats i recursos logístics necessaris per a desenrotllar les activitats.
- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Els recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenrotllament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- Manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària, que es realitzarà amb càrrec a l'entitat titular.

4.3. Generalitat

- La Generalitat ha d'aportar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el contracte programa per al servei i fer l'estudi i l'ordenació de recursos per a la consecució de serveis uniformes en tot el territori de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta, finançament de les prestacions de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

Els mòduls de finançament del personal de l'equip específic d'atenció a la infància i adolescència (EEIIA) seran els que establisca la Llei de pressupostos de la Generalitat.

El finançament de la Generalitat relatiu als serveis/prestacions compresos en l'abast d'esta fitxa serà el que resulta aplicable sobre la base de l'últim acord vigent adoptat al respecte per l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa (OCCI).

5. Avaluació

S'ajustarà al que s'establix en el Decret 38/2020, en què els criteris per a avaluar seran el seguiment dels indicadors remesos per les entitats locals a les direccions territorials corresponents, el grau d'execució del contracte programa i la justificació del gasto.

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en l'article 16 configura l'atenció secundària com el segon nivell per a la provisió de prestacions i servicis especialitzats que reforcen l'atenció primària, quan es requereix una intervenció integral de major intensitat i sostinguda en el temps.

En l'article citat també es regula que esta atenció es dirigix a la satisfacció de les necessitats de la població que, per les seues circumstàncies de caràcter social, requereix una atenció professional especialitzada, materialitzada a través de prestacions que afecten tots els àmbits de la vida quotidiana de les persones. Es mantindran els vincles socials, sempre que siga possible, en la comunitat de referència, respectant el dret d'elecció de la persona i atenent el diagnòstic professional.

L'atenció secundària proveirà, a través de servicis d'atenció residencial a les persones adultes o a la infància i l'adolescència, una atenció integral sostinguda en el temps que, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció, proporcionarà els suports extensos o generalitzats que requereisca la promoció de l'autonomia personal o el desenrotllament de la persona, des de l'enfocament preventiu i rehabilitador i tenint en compte la interdisciplinarietat de les intervencions i el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social (article 20 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Els departaments de servicis socials són les demarcacions territorials en les quals s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària (article 24 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Cal tindre en compte el posterior marc normatiu que puga desplegar, complementar, modificar o substituir l'actual.

Residències per a persones majors

Els centres residencials per a persones majors oferiran allotjament estable i comú a les persones que reuneixen els requisits que s'exposen a continuació i opten voluntàriament per l'ingrés en estos. Les estades en estos centres podran ser de caràcter temporal o permanent.

Els centres residencials per a persones majors oferiran allotjament estable a persones que necessiten suport i atenció psicosocial de manera continuada i sostinguda en el temps per a efectuar les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària.

En estos centres es prestaran servicis d'allotjament, manutenció i atenció a les necessitats bàsiques de les persones residents, i atendran, a més, les necessitats particulars derivades de la seua situació personal i social, des d'un enfocament de vivència de la vida quotidiana.

Residències per a persones amb discapacitat física

La residència per a persones amb discapacitat funcional física és un centre residencial obert i flexible, amb atenció integral sostinguda en el temps, destinat a persones amb discapacitat intel·lectual i amb necessitats de suport extens i/o generalitzat que, per les seues dificultats d'integració i permanència en el seu entorn familiar i comunitari, precisen una alternativa a la llar. Este recurs es caracteritza perquè, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció de la persona, proporciona una atenció professional interdisciplinària especialitzada per a la promoció de l'autonomia personal i social, potenciant el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social i altres recursos comunitaris. Queden excloses d'esta mena de servici les persones que requereixen cures cròniques mèdiques especials, pròpies de ser ateses des d'un entorn hospitalari destinat a patologies cròniques greus.

Residències per a persones amb discapacitat intel·lectual

Centre residencial obert i flexible, amb atenció integral sostinguda en el temps, destinat a persones amb discapacitat intel·lectual i amb necessitats de suport extens i/o generalitzat que, per les seues dificultats d'integració i permanència en el seu entorn familiar i comunitari, precisen una alternativa a la llar.

Este recurs es caracteritza perquè, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció de la persona, proporciona una atenció professional interdisciplinària especialitzada per a la promoció de l'autonomia personal i social, potenciant el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social i altres recursos comunitaris. Queden excloses d'esta mena de servici les persones que requereixen cures cròniques

mèdiques especials, pròpies de ser ateses des d'un entorn hospitalari destinat a patologies cròniques greus.

Residències per a persones amb problemes de salut mental

Es definixen com a centre residencial obert i flexible, destinat a persones amb problemes de salut mental de llarga evolució que no requereixen hospitalització i la recuperació de les quals està orientada cap a la millora de l'autonomia de les persones des d'un model comunitari. Es presta un servei residencial amb activitats de rehabilitació psicosocial i tractament especialitzat destinades a millorar l'autonomia personal, el control dels símptomes i la inclusió social i laboral. L'accés serà voluntari, sense perjudi de la possibilitat d'ingrés involuntari mitjançant interlocutòria judicial.

Els beneficiaris són persones majors d'edat i menors de 60 anys, amb problemes crònics de salut mental amb una greu afectació funcional. Les persones que superen els 65 anys i el seu estat físic i intel·lectual o mental ho permeta podran continuar romanent en el centre fins que el seu estat físic i intel·lectual o mental li ho impedisca, sempre que l'equip tècnic valore la idoneïtat.

Vivenda d'intervenció per a dones víctimes de violència de gènere i masclista

Centre residencial de caràcter convivencial de suport limitat i parcialment autogestionat, destinat a l'atenció integral de dones víctimes de violència de gènere i altres violències sobre les dones i els seus fills i filles menors d'edat i persones majors en situació de dependència, orientat a la recuperació dels danys patits per la violència de gènere i masclista, potenciant els recursos personals per a realitzar un procés d'inserció i autonomia.

2. Objectius que s'han de realitzar

2.1. Generals

- Desenrotllar el servei d'atenció residencial segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa que els siga aplicable pel sector de referència i les posteriors modificacions que es puguin produir en el desplegament de la llei que afecten la normativa de centres.

2.2. Específics

- Establir i aplicar un programa de suport personal i social que cobreixca les necessitats personals.
- Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
- Definir un sistema d'intervenció amb les famílies.
- Oferir un règim d'alimentació sana, equilibrada i variada.

Residències per a persones majors

- Disposar d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions.
- Garantir els servicis residencials a les persones majors.
- Constituir la residència com el domicili habitual de la persona major.
- Garantir a les persones residents les cures i els suports personals necessaris per a realitzar les activitats de la vida diària, tractant de mantindre la seua autonomia, evitar la seua deterioració i promoure i fomentar les seues capacitats.
- Proporcionar a estes persones el manteniment o el desenrotllament del seu projecte de vida integrant-lo en la residència.
- Afavorir que les persones usuàries mantinguen i amplien les relacions amb la família i altres persones residents o alienes al medi residencial, i participen, en la mesura que els siga possible, en la vida del centre i el seu entorn comunitari.

Residències per a persones amb discapacitat física

- Garantir la prestació de suports necessaris a les persones que residisquen en estos per a satisfer les necessitats bàsiques de la vida diària, el desenrotllament personal, l'autogestió i la inclusió

comunitària, mitjançant projectes de vida individualitzats a on participen les mateixes persones en la millora de la seua qualitat de vida.

Residències per a persones amb discapacitat intel·lectual

- Garantir l'atenció necessària a les persones que residisquen en estes per a satisfer les seues necessitats de suport en la vida diària, en el seu desenrotllament personal, autogestió i inclusió comunitària, mitjançant projectes de vida individualitzats, a on participen les mateixes persones en la millora de la seua qualitat de vida.
- Residències per a persones amb problemes de salut mental.
- Prestar un servei residencial amb activitats de rehabilitació psicosocial i tractament especialitzat destinades a millorar l'autonomia personal, el control dels símptomes i la inclusió social i laboral.

Residències per a persones amb problemes de salut mental.

- Prestar un servei residencial amb activitats de rehabilitació psicosocial i tractament especialitzat destinades a millorar l'autonomia personal, el control dels símptomes i la inclusió social i laboral.

Vivendes d'intervenció per a dones víctimes de violència de gènere i masclista

- Oferir a les dones un espai i un temps propi per a la reflexió, la presa de consciència, la recuperació emocional del dolor i la violència patida, que puguen suposar una inflexió decisiva en el cicle de la violència.
- Acompanyar a les dones en el procés de reparació dels diferents aspectes personals i vivencials que s'han vist malmesos a conseqüència de la violència viscuda.
- Promoure l'autonomia, la independència i la responsabilitat perquè cada dona siga la seua pròpia agent del canvi, incidint especialment en la seua inserció i formació laboral.
- Donar a les persones menors d'edat models de relació interpersonal i convivència en igualtat amb perspectiva de gènere i no violents.
- Proporcionar als xiquets, xiquetes i adolescents un àmbit per a créixer i desenvolupar-se, assumint alhora les responsabilitats socials que els correspon segons l'edat.
- Garantir un espai lliure de violència on prevalga el benestar afectiu i el desenvolupament de les potencialitats singulars dels xiquets, xiquetes i adolescents.

3. Accions que s'han de desenrotllar

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials segons la derivació d'usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitats per la Generalitat mitjançant el corresponent sistema establert.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, si és el cas, que asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'estos serveis.	Entitat Local	X	X	X	X
Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'autorització/acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa	Entitat Local	X	X	X	X

integrat d'activitats adequada.					
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	Generalitat	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entitats locals

- Gestió dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska i també la posterior normativa que desplegue la citada Llei 3/2019.
- Coordinació general i supervisió dels centres.
- Cobrir les places posades a la disposició de la conselleria competent en matèria de serveis socials, per les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma derivades per la direcció territorial corresponent.
- Complir amb els protocols i instruccions, així com altres documents de referència que siguen dictats per la Generalitat
- Valorar periòdicament la qualitat de la vida percebuda en les persones usuàries.

3.2. Generalitat

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- Dictar les instruccions i els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.
- Derivar a les places posades a disposició per l'entitat local a les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma per part de la direcció territorial corresponent.

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, seran requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre els següents:

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana.
- Dotació d'espais i equipaments.
- Disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com normativa posterior que la substituïska.
- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com normativa posterior que la substituïska.
- L'aportació de l'entitat local serà com a mínim l'import que consta en la fitxa econòmica, si és procedent.

4. **Recursos que s'han d'emprar**

4.1. **Entitat local**

Residències persones majors

De conformitat amb l'annex III. 3.8 del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, els serveis i els programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Les residències de persones majors prestaran una assistència segons les necessitats i el grau de dependència de les persones residents, amb caràcter obligatori prevorà almenys els serveis següents:

a) Serveis bàsics:

Allotjament
Restauració
Bugaderia
Atenció sanitària
Atenció preventiva i rehabilitació
Atenció psicològica
Atenció social

b) Serveis opcionals:

Perruqueria
Podologia
Cafeteria

Serà aplicable el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que els substituïska o desplegue amb posterioritat.

Residència per a persones amb discapacitat física

- Atenció bàsica, allotjament i mantenció.
- Atenció, orientació i intervenció psicològica i socioeducativa, des d'una perspectiva psicoterapèutica i rehabilitadora interdisciplinària que atenga necessitats d'estimulació cognitiva i sensorial, salut mental, benestar emocional, desenrotllament personal, suport a la comunicació, presa de decisions, tècniques d'aprenentatge, així com l'habilitació per a l'autonomia personal i social i, si és el cas, la vida independent.
- Coordinació medicosanitària. Es gestionarà l'accés als serveis del sistema públic sanitari, sense perjudi de la utilització dels recursos propis de cada centre.
- Rehabilitació física, mitjançant tècniques de fisioteràpia adaptades a la situació individual de cada persona.
- Atenció a la família o unitat de convivència i persones pròximes: informació, orientació i assessorament.
- Promoció de la inclusió social, la participació comunitària, les activitats d'oci i temps lliure.
- Orientació, formació i foment de l'ocupació.

L'atenció haurà de desenrotllar-se a escala grupal en xicotets grups de treball, en cas de necessitat d'aprofundir en alguns aspectes es durà a terme una intervenció individual.

- Seran opcionals els següents:
 - Podologia.
 - Perruqueria i estètica.

Serà aplicable el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell; la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual

- Atenció bàsica, allotjament i manutenció.
- Atenció terapèutica i rehabilitadora interdisciplinària.
- Atenció medicosanitària: es gestionarà l'accés als servicis del sistema públic sanitari, sense perjudici de la utilització dels recursos propis de cada centre.
- Rehabilitació física, mitjançant tècniques de fisioteràpia.
- Atenció a la família o unitat de convivència i persones properes.
- Promoció de la inclusió social.
- Orientació, formació i foment de l'ocupació, si és el cas.
- L'atenció haurà de desenrotllar-se a escala grupal en xicotets grups de treball.

Seràn opcionals els següents:

- Podologia.
- Perruqueria.

Serà aplicable el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell; la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

Residències per a persones amb problemes de salut mental

Els centres residencials per a persones amb malalties mentals cròniques prestaran una assistència segons les necessitats dels usuaris i de les usuàries, concretades en:

- Atenció bàsica, allotjament i manutenció.
- Atenció psicoterapèutica i rehabilitadora interdisciplinària.
- Atenció medicosanitària. Coordinació operativa amb les unitats de salut mental i amb les UCA.
- Atenció a la família o unitat de convivència i persones properes.
- Promoció de la inclusió social, la participació comunitària, les activitats d'oci i temps lliure.
- Orientació, formació i foment de l'ocupació.
- Mediació social i, si és el cas, en l'àmbit judicial i/o policial.
- L'atenció haurà de desenrotllar-se a escala individual inclosa la intervenció psicològica.
- Esta intervenció haurà de complementar-se a escala grupal en xicotets grups de treball.

Serà aplicable el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials; la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

Vivendes d'intervenció per a dones víctimes de violència de gènere i masclista

- Atenció social: informació, assessorament, seguiment i suport per a la cerca d'alternatives a la situació de la dona i dels seus fills i filles, si és el cas, mitjançant l'accés a prestacions i recursos socials i personals.
- Atenció psicològica individual i grupal: orientat a facilitar l'afrontament de la situació viscuda,

promovent la recuperació i l'activació dels factors de resiliència de les dones acollides, després de dur a terme una valoració diagnòstica de la seua situació psicològica i emocional.

- Convivència i autoajuda: orientat al desenvolupament d'habilitats socials, actituds i hàbits de convivència i cohesió grupal que faciliten la seua autonomia personal i social i servisquen de suport al seu procés de recuperació.
- Formació i inserció sociolaboral per a l'autonomia: suport i orientació per a la realització d'accions formatives formals i informals que milloren l'ocupabilitat i promoguen la inserció laboral.
- Formació en igualtat i prevenció violència: desenvolupament d'activitats i intervencions individuals i grupals que promoguen valors d'igualtat, el maneig dels conflictes, la identificació de la violència, i la prevenció de noves situacions de violència a partir de l'autocura i models igualitaris de masculinitat.

4.2. **Generalitat**

- El finançament de la Generalitat relatiu als servicis/prestacions compreses en l'abast d'esta fitxa serà el que resulta aplicable sobre la base de l'últim acord vigent adoptat al respecte per l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa (OCCI).
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- La Generalitat, d'acord amb el que disposa el Pla estratègic de servicis socials de la Comunitat Valenciana, i amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Servicis, promourà el procés perquè es produïska, de manera progressiva, la transferència en la Generalitat de les infraestructures i equipaments d'atenció secundària (disposició transitòria primera, Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Finançament:

RESIDENCIES/CENTRES			
Centre	Places finançades	Data efecte	Import Total
Residència per a persones majors			
RESIDENCIA P.M.D. BANYERES DE MARIOLA	48	01/01/25	1.299.283,20
TOTAL	48		1.299.283,20

Quan un centre d'atenció residencial o residència no dispose d'espai per a la realització de les activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, de manera que un usuari/usuària utilitze els servicis d'atenció diürna (centre ocupacional o de dia) compatibles, en altres recursos gestionats per la mateixa entitat, s'aplicarà únicament el mòdul econòmic que corresponga al cost de servici d'atenció residencial.

El càlcul de les places serà realitzat i justificat d'acord amb el que s'ha exposat amb anterioritat.

5. **Avaluació**

S'ajustarà al que estableix el Decret 38/2020, en què els criteris per a avaluar seran el seguiment dels indicadors remesos per les entitats locals a les direccions territorials corresponents, el grau d'execució del contracte programa i la justificació del gasto.

CONTRATO PROGRAMA ENTRE LA GENERALITAT VALENCIANA Y LA ENTIDAD LOCAL AYUNTAMIENTO DE BANYERES DE MARIOLA, PARA LA COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN INTERADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LOS EJERCICIOS 2025-2028.

REUNIDOS

De una parte, la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales representada por la Hble. Sra. vicepresidenta primera del Consell y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, D^a. Susana Camarero Benítez, nombrada por Decreto 33/2024, de 21 de noviembre, de la Presidencia de la Generalitat, por el que se disponen los ceses y los nombramientos de las personas titulares de determinadas consellerias de la Generalitat, atendiendo a las funciones asumidas de conformidad con el artículo 13 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de atención primaria de servicios sociales.

Y, de otra parte, la entidad local AYUNTAMIENTO DE BANYERES DE MARIOLA, con C.I.F. P0302100C y representada por el/la alcalde/sa, Presidente/a de la mancomunidad, Sr/Sra JOSEP SEMPERE i CASTELLÓ, autorizado/a para la suscripción del presente contrato programa por certificado de junta de gobierno local de fecha 03 de junio de 2025, en ejercicio de las atribuciones que a tal efecto le reconoce la legislación local.

Las partes, en la representación que ostentan y con las facultades que sus respectivos cargos les confieren, se reconocen capacidad legal suficiente para el otorgamiento del presente contrato programa y al efecto,

MANIFIESTAN

I. La Constitución Española, establece en su artículo 148.1. 20^a que "Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en las siguientes materias: Asistencia Social".

II. El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, en su artículo 10.1 dispone que la Generalitat defenderá y promoverá los derechos sociales de los valencianos que representan un ámbito inseparable del respeto de los valores y derechos universales de las personas y que constituyen uno de los fundamentos cívicos del progreso económico, cultural y tecnológico de la Comunitat Valenciana.

Asimismo, el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, en sus artículos 49.1. 24^a y 49.1. 27^a, establece la competencia exclusiva de la Generalitat sobre los servicios sociales, las instituciones públicas de protección y ayuda de menores, jóvenes, emigrantes, tercera edad, personas con discapacidad y otros grupos o sectores necesitados de protección especial, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación.

III. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana (en lo sucesivo Ley 3/2019), tiene por objeto configurar el marco jurídico de actuación de los poderes públicos valencianos en el ámbito de los servicios sociales, dado su carácter de interés general para la Comunitat Valenciana.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 3/2019, corresponde a la Generalitat las competencias que se establecen en el artículo 28.1, y a los municipios de la Comunitat Valenciana, por sí solos o agrupados, de conformidad con la normativa de régimen local, así como de aquella normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable, las competencias propias que establece el artículo 29.1 de la citada Ley.

IV. El Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales (en lo sucesivo Decreto 38/2020) tiene por objeto el desarrollo de la Ley 3/2019, así como la regulación de la colaboración financiera entre la Generalitat y las entidades locales a través del instrumento del Contrato Programa.

V. El artículo 11.1 del Decreto 38/2020, define los Contratos Programa como aquellos "*convenios interadministrativos plurianuales suscritos para la gestión de la ejecución de las prestaciones en materia de servicios sociales, con la finalidad de regular las relaciones jurídicas y financieras, así como las relaciones de colaboración interadministrativas, en materia de servicios sociales*".

De conformidad con el apartado 2 del citado artículo, su utilización será preceptiva por parte de la Administración de la Generalitat y las diputaciones provinciales como instrumento para regular la financiación

a los municipios y mancomunidades para la prestación de servicios sociales.

VI. El Contrato Programa tiene naturaleza jurídica de convenio interadministrativo por lo que se estará a lo dispuesto en los preceptos básicos de la ley 40/2015 relativos a los convenios, estableciéndose dos límites indisponibles a la posibilidad de formalizar convenios interadministrativos:

Art.47.1. Los convenios no podrán tener por objeto prestaciones propias de los contratos.

Art.48.1.1. Las Administraciones Públicas, sus organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes y las Universidades públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, podrán suscribir convenios con sujetos de derecho público y privado, sin que ello pueda suponer cesión de la titularidad de la competencia.

VII. Ambas partes consideran que el instrumento de Contrato Programa, es idóneo para articular los compromisos financieros y la relación de coordinación interadministrativa entre la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales y las entidades locales. Mediante este instrumento las administraciones firmantes responderán de manera conjunta a las necesidades de la ciudadanía, y dotará de mayor eficiencia al uso de los recursos públicos.

VIII. El contrato programa tiene como finalidad ordenar el sistema, dotar de estabilidad financiera al sistema público valenciano de servicios sociales, es decir, a los centros, servicios, prestaciones y en especial a las personas profesionales que lo integran. Se rige por los principios de coordinación, colaboración y cooperación, así como los de responsabilidad pública, de autonomía local, de proximidad en la atención a la ciudadanía, y la calidad y la responsabilidad conjunta de la administración autonómica y local en la prestación de los servicios centrados en las personas.

En atención a cuanto antecede, ambas partes manifiestan su conformidad para suscribir el presente ACUERDO de acuerdo con las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO PROGRAMA.

El contrato programa tiene por objeto concretar entre las partes firmantes, para el periodo 2025-2028, los términos en que se producirá la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales, las características de la prestación y financiación de los servicios, centros y programas incluidos en el mismo, así como establecer los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación de estos, para permitir una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios y programas.

En particular, serán objeto del contrato programa:

- a) La financiación de los servicios de la atención primaria de carácter básico regulados en los artículos 15 y 18.1 de la Ley 3/2019.
- b) La financiación de los servicios de competencia local de la atención primaria de carácter específico, regulada en el artículo 18.2 a), b) y c) de la Ley 3/2019.
- c) La financiación de la atención primaria de carácter específico de competencia de la Generalitat, regulada en el artículo 18.2 d), e) y f) de la Ley 3/2019.
- d) La financiación de la atención secundaria, hasta que se produzca lo dispuesto en la disposición transitoria primera de la Ley 3/2019.

SEGUNDA. OBJETIVOS A ALCANZAR.

Los objetivos que se pretenden conseguir con el presente contrato programa son:

- Universalización del sistema público de servicios sociales y sus prestaciones al conjunto de la ciudadanía, priorizando aquellas personas en situación de especial vulnerabilidad social.
- Los recursos de la administración autonómica y los de la administración local son limitados. Se requiere que ambas administraciones alineen la disponibilidad de los mismos hacia objetivos comunes de optimización y obtención de una mayor rentabilidad social.

- Objetivación y homogeneización de las condiciones de prestación y financiación de los servicios públicos. Garantizar la provisión sostenida de las prestaciones en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.
- Homogenizar la atención primaria de los servicios sociales en el conjunto de la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta las peculiaridades territoriales.

TERCERA. SERVICIOS, CENTROS Y PROGRAMAS INCLUIDOS EN EL CONTRATO PROGRAMA.

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales está conformado por una red articulada de servicios de responsabilidad pública que constituye una estructura funcional, territorial y competencialmente integrada, compuesta por todos aquellos servicios sociales de titularidad pública prestados directamente por las administraciones públicas y el sector público instrumental. El sistema se desarrollará mediante servicios, unidades organizativas que contemplan prestaciones profesionales, económicas o tecnológicas, que podrán proveerlas mediante centros o programas, todo ello según los artículos 3 y 5 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos.

La forma de provisión de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se realizará de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 3/2019.

La provisión de las prestaciones por una administración pública diferente de la titular de la competencia se efectuará por cualquiera de las fórmulas de colaboración y cooperación entre administraciones públicas previstas en el ordenamiento jurídico.

Los servicios sociales objeto de este contrato programa entre la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales y el Ayuntamiento/Mancomunidad constan en anexo al mismo. Cada ficha contiene la justificación de la acción, los objetivos que deben lograrse, las acciones que deben desarrollarse, y los recursos (humanos y materiales) necesarios. Los recursos económicos de los servicios, centros y programas constan en la ficha económica, también anexa.

Las fichas incluidas en el presente contrato programa son las que se detallan a continuación.

Ficha 1. Ficha General de coordinación interadministrativa y de colaboración financiera.

BLOQUE A - ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

Servicios de Atención Primaria de carácter básico

3.2 Servicio de promoción de la autonomía personal

BLOQUE B - ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO COMPETENCIA LOCAL

Servicios de Atención Primaria de carácter específico competencia local

5.1 Servicio de infancia y adolescencia

BLOQUE D - ATENCIÓN SECUNDARIA

Residencia para personas mayores

Ficha 8 FICHA ECONÓMICA

a) Importe total presupuestado

b) Importe de la aportación económica que corresponda a la conselleria competente en materia de servicios sociales

c) Importe de la aportación económica que corresponda al municipio o mancomunidad firmante.

CUARTA. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE AMBAS PARTES.

1. Las administraciones públicas que suscriban el contrato programa tendrán las siguientes obligaciones:

a) Ejercer las competencias y atribuciones que establece la ley de servicios sociales inclusivos.

b) Hacer efectivo el sistema de responsabilidad financiera compartida previsto en la ley de servicios sociales inclusivos.

c) Identificar los centros o servicios incluidos en el contrato programa con los símbolos o anagramas competentes para su provisión añadiendo la leyenda: "Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales", de acuerdo con el artículo 7 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos, así como la disposición adicional sexta del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.

d) Durante la vigencia del Contrato-Programa, la entidad local deberá mantener la estructura territorial

existente a la firma salvo que, concurren circunstancias justificadas que aconsejen algún cambio en la misma mediante la tramitación de los procedimientos que se estimen oportunos a tenor de la normativa aplicable.

2. La conselleria competente en servicios sociales tendrá, además de lo especificado en el apartado anterior, la obligación de dar inicio al procedimiento para la suscripción del contrato programa con los ayuntamientos o con las mancomunidades que corresponda.
3. El ayuntamiento o mancomunidad que preste los servicios contenidos en el contrato programa tendrá, además de las obligaciones referidas en el apartado primero, la de justificar el gasto y la actividad realizada para cada servicio incluido en su contrato programa, mediante la documentación administrativa justificativa del gasto que se determina en el presente acuerdo y la que le pueda ser requerida. Así mismo, deberá asumir la continuidad en los servicios, centros y programas acordados en el contrato programa.
4. El ayuntamiento o mancomunidad tendrá, asimismo, la obligación de recoger los indicadores sociales que la conselleria competente en servicios sociales le solicite, que deberán constar en una memoria de actividades.
5. La entidad local deberá aportar informe de la Mesa General de negociación correspondiente sobre las materias incluidas en el contrato programa que deben negociarse durante los 6 meses siguientes a la firma del contrato programa.
6. La entidad local deberá explicitar el convenio colectivo y/o acuerdo de aplicación al personal de la entidad local correspondiente.
7. El ayuntamiento o mancomunidad deberá cumplir con la normativa de ratio de personal mínima establecida en la Ley 3/2019 incorporando progresivamente los puestos de trabajo mediante los instrumentos de ordenación técnica correspondiente.

Asimismo, según el artículo 199. 4 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana, la entidad local firmante deberá acreditar previamente al pago de la transferencia, que está al corriente en el cumplimiento de la obligación de rendición de sus cuentas anuales ante la Sindicatura de Comptes.

Dicho requisito se entenderá cumplido si la entidad local figura en la certificación que publica mensualmente en su página web la Sindicatura de Comptes. A estos efectos, la Dirección Territorial correspondiente, previamente al pago, comprobará si la entidad figura en este certificado, requiriendo en caso contrario a dicha entidad local para que acredite el cumplimiento de la obligación.

8. La entidad local estará obligada a cumplir todas las instrucciones y demás directrices que la conselleria dicte en materia de servicios sociales.
9. La entidad local tendrá que presentar certificación suscrita por el órgano o los órganos competentes en los cuales quede justificado que dispone, en los presupuestos en vigor y con carácter plurianual, de los respectivos créditos suficientes para atender las diferentes obligaciones económicas que se derivan de la suscripción del contrato programa.

Si no puede aportarse el certificado plurianual por causas justificadas, se deberá emitir un certificado durante el primer mes de cada anualidad, que acredite que dispone de créditos suficientes.

10. La entidad local deberá de contar, en su caso, con las oportunas autorizaciones de apertura de los centros y residencias, así como las que se establezca en su normativa de aplicación, para poder ser beneficiaria de financiación.

QUINTA. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES.

El incumplimiento reiterado de las obligaciones que asume la entidad local podrá conllevar la NO financiación estipulada en el Título VI de la Ley 3/2019.

La concurrencia de alguna de las siguientes circunstancias podrá dar lugar a la revocación y reintegro de las ayudas transferidas:

1. Incumplimiento de la obligación de justificación.
2. Que no se reúnan las condiciones requeridas para ser receptora de la financiación.

3. Incumplimiento de la finalidad para la que la transferencia fue realizada, total o parcialmente, al haber destinado las cantidades percibidas a finalidades diferentes.
4. Incumplimiento de las condiciones impuestas a la entidad receptora con motivo de la transferencia, incluyendo la obstrucción de las actuaciones de control o la resistencia a permitir las de manera que se impida comprobar la acreditación de haber realizado el objeto de la misma.

SEXTA. FINANCIACIÓN, FORMA DE PAGO Y CUANTÍA TOTAL DE LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS.

La financiación de las referidas actuaciones se imputará a los fondos económicos de las partes firmantes del contrato programa según se detalla en el anexo de la ficha 8.

El detalle de la financiación de la Generalitat para el Contrato Programa 2025-2028, según la ficha 8, es el siguiente:

DENOMINACIÓN	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	LÍNEA PRESUPUESTARIA
Atención primaria de carácter básico	G01160402.313I00	T0017
Atención primaria de carácter específico competencia local	G01160402.313I00	T0018
Atención Secundaria	G01160402.313I00	T0020

Como el presupuesto es plurianual, estará condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente para las anualidades siguientes. El desglose por anualidad será:

Anualidad 2025:	1.484.208,20 €
Previsión anualidad 2026:	1.484.208,20 €
Previsión anualidad 2027:	1.484.208,20 €
Previsión anualidad 2028:	1.487.767,88 €

El pago del importe financiado se ajustará a lo dispuesto anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana.

A tenor del artículo 23.4 del Decreto 38/2020, el importe financiado, en ningún caso puede ser superior a los gastos derivados de la ejecución del contrato programa de acuerdo con el artículo 48.6 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre de régimen jurídico del sector público.

SEPTIMA. SISTEMA DE JUSTIFICACIÓN DE LA OBLIGACIÓN PRESUPUESTARIA.

Durante el mes de enero del ejercicio siguiente al del pago, la entidad local deberá justificar los gastos objeto de la transferencia que hayan sido financiados con los importes realmente percibidos, momento a partir del cual se procederá a la liquidación de la misma, de la que podrá derivarse una regularización, que implicará la exigencia del reintegro de los importes no justificados. El reintegro dará lugar a los intereses que procedan.

La entidad local deberá aportar a los efectos de justificación con carácter anual ante la Dirección Territorial de la provincia correspondiente de la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales la siguiente documentación:

- a) Certificación de la intervención municipal de la entidad local de las obligaciones reconocidas en el periodo de referencia de cada servicio, centro y programa.
- b) La certificación de la secretaría municipal de todos los profesionales financiados a través del contrato programa.
- c) Una memoria justificativa que acredite el cumplimiento de las acciones y actividades contempladas en el anexo de fichas correspondiente, firmada por la dirección de los servicios sociales municipales y por el órgano competente en el área de servicios sociales de la entidad local, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa.
- d) Cualquier otra documentación justificativa relativa a la aplicación de los fondos recibidos y desarrollo de los servicios requeridos por la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales para comprobar la realización de las actuaciones técnicas y control financiero.

La documentación justificativa del gasto y de la actividad será presentada a través de la aplicación informática que en su caso se determine por la Conselleria firmante.

El procedimiento de presentación, así como el contenido de la justificación podrá ser establecido mediante Instrucción de la Dirección General competente en materia de contrato programa.

En aquellos casos que el gasto justificado haya sido inferior al importe financiado, (de acuerdo con lo pactado en el contrato programa), la conselleria competente en servicios sociales, a la vista de la justificación recibida, llevará a cabo una liquidación con la finalidad de determinar la cuantía a reintegrar por parte del ayuntamiento o mancomunidad perceptora.

OCTAVA. GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, MECANISMOS DE EVALUACIÓN SEGUIMIENTO, VIGILANCIA Y CONTROL.

La evaluación del cumplimiento del contrato programa se basará en los criterios de evaluación que se determinan en las fichas adjuntas al presente contrato programa.

Anualmente, la entidad local firmante enviará al centro directivo competente en la gestión de los contratos programa los datos e indicadores que se soliciten relativos a la gestión de estos, desagregados por sexo y por grupos de edad, entre otros. Respecto a los aspectos del contrato programa que afecten a materias de obligada negociación deberán adjuntar informe de evaluación de la mesa general de negociación.

Sin perjuicio de lo anterior, la evaluación del cumplimiento del contrato programa y el seguimiento permanente de los mismos se llevará a cabo por comisiones mixtas de seguimiento y control. Dichas comisiones mixtas estarán asistidas por las comisiones técnicas de cada contrato programa. Estas comisiones están reguladas en los artículos 21 y 22 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, que obliga a su constitución como órganos competentes para el seguimiento de los contratos programa.

De las conclusiones de la evaluación se elaborará un informe por cada comisión técnica que deberá remitirse al centro directivo competente en gestión de los contratos programa, al objeto de diseñar o actualizar la planificación de servicios sociales. Estos informes se trasladarán al Órgano de coordinación y colaboración interadministrativa (OCCI) en servicios sociales contemplado en el Título I del Decreto 38/2020.

La evaluación del cumplimiento del contrato programa y el seguimiento permanente de los mismos serán realizadas por las Direcciones Territoriales competentes de la Generalitat, y se dará cuenta a las comisiones mixtas de seguimiento y control para su conocimiento.

NOVENA. PLAZO DE VIGENCIA.

El presente contrato programa tendrá vigencia desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

A tenor del artículo 24 del Decreto 38/2020, el periodo de vigencia se podrá modificar, bien en función de los resultados de la evaluación continua del contrato programa o bien en función de eventuales modificaciones del marco normativo. Asimismo, el periodo de vigencia podrá ser prorrogado hasta la firma del siguiente contrato programa.

DÉCIMA. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO- PROGRAMA.

Según lo dispuesto en el artículo 25 del Decreto 38/2020, el contrato programa podrá ser actualizado o modificado mediante la incorporación de las adendas correspondientes, sin que resulte necesaria la elaboración de un nuevo contrato programa.

Dicha modificación se llevará a cabo por resolución de la persona titular de la conselleria competente en servicios sociales previa propuesta dictada por el órgano directivo competente en gestión de los contratos programa, propuesta que deberá ser aceptada por la entidad local afectada.

La tramitación de las adendas se hará conforme la normativa e instrucciones que se dicten.

UNDÉCIMA. PUBLICIDAD, INFORMACIÓN COMPARTIDA Y COMUNICACIONES AL TRIBUNAL DE CUENTAS.

El contrato programa, una vez suscrito, se publicará en los portales abiertos de la Generalitat y de la entidad local en cumplimiento de los principios de publicidad y transparencia.

También se publicará en la Base de Datos Nacional de Subvenciones de acuerdo con lo regulado en el Real Decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de Datos Nacional de Subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas, o norma que lo sustituya.

Las entidades locales deberán aportar toda la información que se detalle en las fichas del contrato programa

a través del sistema informático creado al efecto. Los datos que se deriven de la realización de actividades contenidas en el contrato programa serán de titularidad compartida de la Generalitat con las entidades locales.

Las partes se obligan a cumplir las previsiones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), y las específicas de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en cuanto a los datos personales que, como consecuencia de la ejecución, gestión u operaciones de control de este contrato programa, se tratan por cada una de estas o se comunican entre estas.

A tenor del artículo 53 de la Ley 40/2015, dentro de los tres meses siguientes a la suscripción de cualquier convenio cuyos compromisos económicos asumidos superen los 600.000€, estos deberán remitirse electrónicamente al Tribunal de Cuentas u órgano externo de fiscalización de la Comunidad Autónoma, según corresponda.

DUODÉCIMA. CAUSAS DE EXTINCIÓN, FORMA DE FINALIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES EN EJECUCIÓN Y EFECTOS.

El contrato programa se extinguirá por las causas establecidas en el artículo 26.1 del Decreto 38/2020:

"a) El cumplimiento de las actuaciones que constituyeron su objeto.

b) El transcurso del plazo de vigencia del convenio sin haberse acordado la prórroga de este.

c) El incumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por alguna de las partes firmantes. En este caso, cualquiera de las partes tendrá que notificar, de acuerdo con el procedimiento administrativo común, por escrito a la parte incumplidora un requerimiento para que cumpla en un determinado plazo con las obligaciones o los compromisos que se consideran incumplidos. Este requerimiento será comunicado a la unidad administrativa responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio.

En el supuesto de que el incumplimiento afecte a materias de obligada negociación de la mesa general de negociación de la entidad local, también se podrá remitir por parte de la unidad administrativa responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio esta situación a la mesa general de negociación. Si, transcurrido el plazo indicado en el requerimiento, persiste el incumplimiento, la parte que lo haya dirigido notificará a la otra parte la concurrencia de la causa de resolución y se entenderá resuelto el convenio.

La resolución del convenio por esta causa podrá comportar la indemnización de los perjuicios causados si así hubiera estado previsto en el contrato programa sin perjuicio del reintegro de las cantidades que resultaron de la liquidación. La obligación de reintegro afectará exclusivamente a los servicios en los que se haya comprobado el incumplimiento según la documentación justificativa del contrato programa que se presenta para cada anualidad.

No será causa de resolución la falta de justificación de parte de los gastos, sin perjuicio de las obligaciones de reintegro que pueda comportar conforme el artículo 23 del Decreto 38/2020.

El incumplimiento de las obligaciones y compromisos será revisado anualmente y afectará el año natural no teniendo efectos retroactivos.

d) El acuerdo unánime de las partes firmantes.

e) Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del convenio.

f) Por cualquier otra causa diferente de las anteriores prevista en el resto de normativa que resulte de aplicación."

De acuerdo con lo establecido en el artículo 52 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, el cumplimiento y la resolución de los convenios da lugar a su liquidación con el objeto de determinar las obligaciones y los compromisos de cada una de las partes. En el supuesto de convenios de los que deriven compromisos financieros, se entienden cumplidos cuando su objeto se haya realizado en los términos y a satisfacción de ambas partes, de acuerdo con sus competencias respectivas.

DECIMOTERCERA. SOLUCION DE LITIGIOS.

La resolución de las controversias que pudieran plantearse sobre la interpretación y ejecución del presente contrato programa deberán solucionarse de mutuo acuerdo entre las partes, a través de la Comisión mixta de seguimiento y control correspondiente.

Si no pudiera lograrse este acuerdo, los posibles litigios deberán resolverse según lo previsto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

DECIMOCUARTA. HABILITACIÓN INTERPRETATIVA, DESARROLLO Y APLICACIÓN.

Se habilita a la Dirección General competente en materia de contrato programa para dictar cuantas instrucciones sean necesarias para el desarrollo, ejecución y aclaración de los términos del presente contrato programa.

Y como prueba de conformidad, las partes firman el presente contrato programa en València a fecha de la firma electrónica.

FICHA 8. FICHA ECONÓMICA 2025-2028

	PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO	
BLOQUE A ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local
Ficha 3.2 Servicio de promoción de la autonomía personal								
Programa servicio de atención domiciliarias (SAD):								
• SAD Dependencia	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00
TOTAL	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00
TOTAL	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00	100.800,00	0,00

	PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO	
BLOQUE B ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO, COMPETENCIA LOCAL	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local
Ficha 5.1 Servicio de infancia y adolescencia								
Equipo Especifico de Atención a la Infancia y a Adolescencia (EEIIA)	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00
TOTAL	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00	84.125,00	0,00

	PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO	
BLOQUE D ATENCIÓN SECUNDARIA	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local
Residencia para personas mayores	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.302.842,88	0,00
TOTAL	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.299.283,20	0,00	1.302.842,88	0,00

Servicio de atención primaria de carácter básico
Ficha 3.2. - Servicio de promoción de autonomía personal

1. Justificación de la acción

En la atención primaria de carácter básico se organizan en diferentes servicios que tienen como característica ser el primer referente para la ciudadanía, tener carácter universal y enfoque comunitario, carácter preventivo y de intervención, entre otras. Estos quedan regulados en el artículo 18.1 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.

En estos servicios se encuadra el Servicio de promoción de la autonomía personal, que desarrollará la prevención, el diagnóstico y la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.

Este servicio favorecerá la autonomía de las personas a lo largo de su ciclo vital y de las unidades familiares en las que concurren situaciones de vulnerabilidad o discriminación, potenciando las capacidades y recuperando las habilidades perdidas procurando mantenerse en su entorno social. Desarrollará la prevención, el diagnóstico y la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.

El servicio a través de los distintos programas desarrollará todo tipo de actuaciones para generar condiciones que hagan efectivas la promoción, o el mantenimiento, de la capacidad de las personas para afrontar o adoptar decisiones personales sobre la actuación en su vida cotidiana y sobre su proyecto vital.

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en el artículo 2.1, define la autonomía como la capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales sobre cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.

El artículo 2.2 de esta Ley define dependencia como el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, de una dolencia o de una discapacidad, y ligada a la falta o pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, los hace falta la atención de otra persona y/o de ayudas importantes para la realización de las actividades básicas de la vida diaria o, como en el caso de las personas con discapacidad intelectual o dolencia mental, otros apoyos para su autonomía personal.

El Servicio de promoción de la autonomía personal debe contar con los siguientes programas estructurales, públicos y obligatorios, según lo desarrollado por el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- Atención y valoración de las personas en situación de dependencia
- Promoción de la vida independiente
- Acompañamiento a las familias y a las personas cuidadoras
- Mejora de la autonomía personal a través de soportes personales y domiciliarios

Téngase en cuenta el posterior marco normativo que pueda desarrollar, complementar, modificar o sustituir al actual.

En el Servicio de promoción de la autonomía personal se desarrollan entre otros los siguientes programas instrumentales:

Programa de atención domiciliaria (SAD)

Servicio profesional de naturaleza preventiva y asistencial, para apoyar a la autonomía individual o familiar mediante curas personales y/o la realización de las tareas domésticas, sociales, sanitarias y educativas en el domicilio, destinada a facilitar la realización de las actividades básicas de la vida diaria y las atenciones que puedan necesitar.

Hay que distinguir entre el SAD tramitado a través de la solicitud de Dependencia que se prestará según se indica en el programa individual de atención (PIA) y el SAD tramitado a través de la entidad local que se

prestará a aquellas personas, que presentan un estado de necesidad evidente y constatable y no tengan reconocido grado y nivel de dependencia según lo establecido en la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El programa pretende dar soporte a las actividades de la vida diaria, que no puedan realizarse de forma autónoma, promocionando la habilitación personal, realizando tareas de atención personal y doméstica, promocionando la adecuación de la vivienda y la organización doméstica, adaptándola a las necesidades funcionales de la persona usuaria.

El programa estimula y potencia la autonomía personal, mejorando en todo caso las capacidades y competencias de la persona usuaria y/o de la unidad familiar o de convivencia, para desenvolverse en su medio habitual y atender sus responsabilidades filiales o parentales. Atiende no solo a personas con riesgo de acceder a una situación de dependencia, sino también a personas de distintos grupos de población y perfiles cuya situación vital requiera de apoyos para fomentar y conseguir una emancipación eficaz y un proyecto de vida independiente. Y en concreto:

- Personas que tengan reconocida la situación de dependencia y que a través de la correspondiente resolución del Programa Individual de Atención (PIA) se les haya prescrito el Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, no reconocidas como personas en situación de dependencia.
- Personas o familias con necesidad de apoyo familiar.

Programa de Atención domiciliaria "Menjar a casa" y "Major a casa"

Los programas de atención domiciliaria se articulan en el marco de la atención primaria básica, como prestaciones profesionales de proximidad para las personas mayores que no pueden gestionar por sus propios medios el acceso a una alimentación básica y/o a la higiene del hogar.

Consiste en llevar a cabo una serie de actuaciones y cuidados a realizar en el domicilio de estas personas mayores, con el fin de atender a sus necesidades básicas de la vida diaria, realizando tareas domésticas que permiten alcanzar la adecuación de la vivienda, la organización doméstica y una alimentación equilibrada.

Programas de atención a enfermos y familiares de ALZHEIMER

El Alzheimer es devastador y genera graves impactos, no solo para los que sufren la dolencia, sino también para sus familiares cuidadores, estos programas están enfocados a prevenir o a potenciar la autonomía de las personas afectadas por esta enfermedad, garantizando la atención a sus necesidades básicas, así como a prevenir los posibles efectos derivados del Alzheimer.

Estos programas pretenden, ofrecer a las personas cuidadoras las herramientas adecuadas para afrontar las situaciones que van surgiendo cotidianamente con las personas afectadas, favoreciendo liberar la tensión y carga acumuladas, prestando apoyo psicológico y ofreciendo información y formación sobre la enfermedad, sus efectos y consecuencias.

Programas de promoción de la autonomía personal para personas con discapacidad

Los programas de promoción de la autonomía personal desarrollarán la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia, vulnerabilidad o discriminación, fomentando las relaciones de convivencia. Estarán dirigidos a la población general que en cualquier momento de su ciclo vital necesiten la intervención planteada.

El programa individual de atención a personas con diversidad funcional tendrá en cuenta, para la organización de las actividades y programas a desplegar, la problemática concreta, así como su funcionamiento psicosocial, su participación en la comunidad y sus diferentes necesidades sociales, y evitará situaciones de deterioro y marginación, y procurará oportunidades, medios y posibilidades efectivas de rehabilitación, integración e inclusión social.

Programas de atención y participación a personas mayores

Los programas de atención y participación a personas mayores están destinados a la organización de actividades del fomento de la convivencia y del apoyo comunitario para personas mayores. Estos programas pretenden ofrecer opciones de ocio a las personas participantes, que favorezcan su intervención en actividades de su entorno habitual, buscando así reducir las probabilidades de exclusión social y soledad no deseada, fomentando además sus competencias personales y sociales.

2. **Objetivos que se tienen que lograr**

2.1. **Generales**

- Consolidar y mantener el Servicio de promoción de la autonomía personal conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como las posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo de la ley.
- Informar, orientar y asesorar en toda la población facilitando su conocimiento y acceso a las prestaciones.
- Fomentar la autonomía personal, la inclusión social y la participación en la vida de la comunidad de las personas.
- Colaborar y coordinar con la atención primaria de carácter específico y la atención secundaria, así como con otros sistemas públicos de protección social, bajo el principio de unidad de acción.
- Proporcionar recursos para la convivencia de personas con dificultades para su autonomía tanto a personas dependientes como no dependientes.
- Trabajar en red y coordinación técnica con las entidades de iniciativa social que desarrollan programas en el territorio, así como la orientación técnica a estas entidades
- Diseñar los correspondientes planes estratégicos de carácter zonal que tendrán un contenido mínimo del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunidad Valenciana

2.2. **Específicos**

- Favorecer la permanencia de las personas en su domicilio familiar y en su entorno social.
- Atender situaciones de crisis personal o familiar.
- Colaborar con las familias cuando por sí mismas no puedan atender totalmente las necesidades de la persona usuaria.
- Apoyar a las familias en sus responsabilidades de la vida diaria.
- Capacitar a las personas para desarrollar una vida independiente, desarrollando actuaciones para promover el autocuidado, así como apoyar la realización de las tareas de la vida cotidiana, fomentando la participación en los espacios comunitarios vinculados a su proyecto de vida.
- Retrasar situaciones de dependencia, promocionando hábitos de vida saludable e incidiendo en los factores de riesgo presentes en la génesis de la situación de dependencia.
- Asesorar a las familias cuando por sí mismas no puedan atender las necesidades de la persona usuaria.
- Apoyar a las familias en la adecuada atención de las necesidades de las personas que integran el núcleo de convivencia.

Programa atención domiciliaria SAD

- Promover la capacitación en competencias personales y sociales.
- Proporcionar elementos socioeducativos en competencias parentales y relacionales para facilitar la minimización de los indicadores de riesgo, vulnerabilidad y discriminación.
- Realizar apoyos para la rehabilitación de la funcionalidad en la realización de las actividades de la vida diaria y en el manejo de la persona en su entorno, así como cuidar, atender y ejecutar las actividades de la vida diaria cuando ya no se puedan realizar por la persona.
- Favorecer en el usuario el desarrollo de capacidades personales y de hábitos de vida adecuados.
- Evaluación y desarrollo de las prestaciones necesarias para la atención de la situación de necesidad de las personas.

Programa de Atención domiciliaria "Menjar a casa" y "Major a casa"

- Prevenir el riesgo de exclusión social de las personas mayores en situación de soledad no deseada.
- Promover hábitos de vida saludable en las personas mayores.
- Prevenir el deterioro de las relaciones familiares, así como la sobrecarga y claudicación en las necesidades de cuidado o situaciones de contingencia sobrevenidas.
- Integrar actuaciones que faciliten el mantenimiento de la autonomía personal en el domicilio.

Programas de atención a enfermos y familiares de ALZHEIMER

- Facilitar procesos de apoyo y de acompañamiento a las personas afectadas por Alzheimer.
- Fomentar la sensibilidad de la población verso la problemática del Alzheimer para reducir el estigma y la discriminación, y facilitar procesos de inserción social de las personas afectadas.
- Prevenir la sobrecarga de las personas cuidadoras o síndrome del cuidador quemado.
- Favorecer la permanencia de la persona afectada por el Alzheimer en su entorno habitual retrasando o evitando la institucionalización.

Programas de atención y participación a personas mayores

- Ofrecer actividades de ocio y estimulación a las personas participantes a nivel individual y/o grupal.
- Fomentar la participación y la integración de las personas mayores en las actividades comunitarias de su entorno social, fomentando su inclusión social y desactivando dinámicas de aislamiento.
- Favorecer la permanencia de la persona dependiente en su entorno habitual retrasando o evitando la institucionalización.
- Promover la capacitación en competencias personales y sociales.

Programas de promoción de la autonomía personal para personas con discapacidad

- Determinar el diagnóstico de la situación familiar e individual de la persona con discapacidad y establecer el Plan Personalizado de Intervención Social (a)
- Asesorar a las personas destinatarias del programa para desarrollar una vida independiente, reduciendo de este modo, la necesidad de institucionalización y derivar los casos cuya atención corresponda a la Atención Primaria Específica. (b)
- Mejorar la calidad de vida de las familias con miembros con diversidad funcional discapacidad, para prevenir la desestructuración personal y/o familiar, apoyando a las familias para que adquieran las habilidades y los recursos necesarios con el fin de superar las dificultades que se derivan de la discapacidad. (c)
- Favorecer en la persona usuaria el desarrollo de hábitos de vida adecuados. (d)
- Facilitar a las personas destinatarias las ayudas técnicas, productos de apoyo y útiles necesarios, mediante la tramitación de las ayudas públicas disponibles, así como de las ayudas para eliminación de barreras sensoriales, cognitivas y físicas (arquitectónicas), adaptación funcional del hogar, del vehículo y ayudas para transporte, para que disfruten del máximo nivel de autonomía personal posible para garantizar la accesibilidad universal. (e)
- Proporcionar una vía para la integración en la comunidad a través de actividades de ocio, culturales, voluntariado social de personas con discapacidad, asociacionismo y participación en consejos locales. (f)
- Supervisar el adecuado ejercicio de la curatela en los casos de personas sujetas a medidas judiciales en el ejercicio de su capacidad jurídica. (g)
- Colaborar con el diseño y ejecución de los planes de accesibilidad universal. (h)

- Promover campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en general que favorezcan cambios de actitud orientados a inclusión y convivencia de todas las personas. (i)

3. Acciones que se han de desarrollar en Dependencia y Mayores

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Informar, orientar y asesorar a las personas usuarias para favorecer la permanencia de las personas en su domicilio y ajuste sociofamiliar mediante el Servicio de Ayuda a Domicilio.	Entidad Local	X	X	X	X
Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la Atención Primaria de servicios sociales.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollar los programas que se detallan en el contrato programa de acuerdo con las instrucciones y protocolos de la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollar y actualizar de la Historia social Única	Entidad Local	X	X	X	X
Adecuar el diagnóstico social y reelaborar el Plan Personalizado de Intervención Social (PPIS)	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el funcionamiento de la comisión técnica de intervención social para asegurar la eficacia y eficiencia del servicio.	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cuantitativos y cualitativos (indicadores) solicitados por la Generalitat, mediante el sistema establecido al efecto.	Entidad Local	X	X	X	X
Ejecutar los programas estructurales del servicio, así como los programas instrumentales que desarrollen, de acuerdo con el Decreto 27/2023.	Entidad Local	X	X	X	X
Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención Primaria.	Generalitat	X	X	X	X
Conocer y aportar en los municipios el impacto provocado con el servicio de autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Evaluar el funcionamiento de las comisiones creadas derivadas de la Ley 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X
Analizar los datos aportados por los municipios para conocer el impacto provocado con el servicio de promoción de la autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X

Acciones que se han de desarrollar en Discapacidad

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Diagnóstico de la situación familiar e individual de la persona con discapacidad; diseño y	Entidad Local	X	X	X	X

seguimiento del Plan de Atención Individualizado o Plan Personalizado de Intervención Social					
Asesoramiento a las personas usuarias para favorecer la permanencia de las personas en su domicilio y ajuste sociofamiliar mediante el Servicio de Ayuda a Domicilio. (b, c, d)	Entidad Local	X	X	X	X
Tramitación de las ayudas públicas disponibles, así como de las ayudas para eliminación de barreras sensoriales, cognitivas y físicas (arquitectónicas), adaptación funcional del hogar, del vehículo y ayudas para transporte, para que disfruten del máximo nivel de autonomía personal posible para garantizar la accesibilidad universal.	Entidad Local	X	X	X	X
Fomento de la integración en la comunidad a través de actividades de ocio, culturales, voluntariado social de personas con discapacidad, asociacionismo y participación en consejos locales	Entidad Local	X	X	X	X
Colaboración en la ejecución de las medidas no privativas de libertad impuestas a personas con discapacidad.	Entidad Local	X	X	X	X
Coordinación con los servicios responsables de las medidas de accesibilidad universal.	Entidad Local	X	X	X	X
Realización de actividades de sensibilización con los diferentes organismos y entidades privadas para mejorar la accesibilidad universal y para favorecer cambios de actitud orientados a la inclusión y convivencia de todas las personas.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales	Entidad Local	X	X	X	X
Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la Atención Primaria de servicios sociales.	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cuantitativos y cualitativos (indicadores) solicitados por la Generalitat, mediante el sistema establecido al efecto.	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollo de los programas que se detallan en el contrato programa de acuerdo con las instrucciones y protocolos de la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Diseño de los planes estratégicos zonales en función de las necesidades sociales detectadas que incluyen los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención Primaria	Entidad Local	X	X	X	X
Supervisión y evaluación de la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Diseño de los planes estratégicos autonómicos que incluyen de los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención	Generalitat	X	X	X	X

Primaria además de la Atención Secundaria al objeto de posibilitar la colaboración interadministrativa					
Conocimiento en los municipios sobre el impacto provocado con el servicio de autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X
Evaluación del funcionamiento de las comisiones creadas derivadas de la Ley 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entidad local

- Dirección y gestión directa de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como, posterior normativa de desarrollo de la misma.
- Contratación, en su caso, de los servicios de entidades sin ánimo de lucro para la provisión de las actividades de los programas instrumentales desarrollados.
- Derivar los casos cuya atención requiera de la Atención Primaria Específica.
- Coordinación del servicio de promoción de la autonomía personal.
- Informar, orientar y asesorar a las personas usuarias.
- Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- Aplicación de criterios de acceso a las prestaciones, incluidas las correspondientes al reconocimiento de la situación de dependencia, aplicando los instrumentos de valoración.
- Desarrollar los programas necesarios para la promoción de la autonomía personal.
- Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.
- Realizar las contrataciones de profesionales, en su caso, y desarrollo de los diferentes programas desarrollados a la ficha.

3.2. Generalitat

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria (artículo 28.g de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Desarrollo de las instrucciones y protocolos necesarios para el desarrollo homogéneo del servicio.
- Inspeccionar el buen funcionamiento de la atención primaria básica y especialmente del servicio de promoción de la autonomía personal.

4. Recursos que se tienen que emplear

4.1. Entidades locales

Las prestaciones ofrecidas por este servicio serán conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios Sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana:

- Atención domiciliaria, ayuda a domicilio y teleasistencia (artículo 36.1.h).

- Prestaciones económicas: necesidades básicas, situaciones de urgencia social, desprotección, promoción de la autonomía personal (artículo 37.1.b).
 - Prestaciones económicas vinculadas al servicio (artículo 37.1.d).
 - Prestaciones económicas para la cura en el entorno familiar (artículo 37.1.e).
 - Prestaciones económicas de asistencia personal (artículo 37.1.f).
 - Prestaciones económicas para la adquisición y mantenimiento de ayudas a la accesibilidad universal (artículo 37.1.g).
 - Prestaciones tecnológicas (artículo 38).
- Tiene que dotar de la estructura organizativa y las infraestructuras necesarias para el desarrollo del servicio.
 - Disponer de espacios y equipamientos adecuados y de material didáctico necesario.
 - Los recursos logísticos y de infraestructura necesarios para el correcto desarrollo de las tareas de los profesionales y de la atención a las personas usuarias del servicio.
 - La aportación de la entidad local será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
 - La entidad local tiene que aportar, como mínimo, la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
 - La financiación de los Programas de Atención Domiciliaria "Menjar a casa" y Major a casa" será por parte de la entidad local el 10% del coste, por parte de los usuarios el 34% del coste y por parte de la Generalitat Valenciana el 56% restante.

Recursos humanos:

- Profesionales del equipo de atención primaria básica.
- El programa SAD podrá ser gestionado directamente por la entidad local o por gestión indirecta por entidades privadas, de iniciativa social o mercantil, mediante alguna de las fórmulas establecidas en la normativa sobre contratos del sector público. En el caso de entidades privadas, de iniciativa social o mercantil, tendrán que autorizar, o en su caso, acreditar el programa.

Financiación:

- La aportación de la entidad local será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La entidad local tiene que aportar, como mínimo, la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La entidad local adecuará la gestión del SAD de dependencia al presupuesto asignado anualmente. En caso de resolver por importe superior, la diferencia de presupuesto correrá a cargo de la entidad local.
- La financiación de los programas de "Menjar a Casa" y "Major a Casa" será por parte de la entidad local el 10% del coste, por parte de los usuarios el 34% del coste y por parte de la Generalitat Valenciana el 56% restante.

Recursos materiales:

- Disponer de espacios y equipamientos adecuados y de material didáctico necesario.
- Los recursos logísticos y de infraestructura necesarios para el correcto desarrollo de las tareas de los profesionales y de la atención a las personas usuarias del servicio.

- Mantenimiento de las infraestructuras y los equipamientos de atención primaria se realizará con cargo a la entidad titular.
- En cualquier caso, se cumplirá con los requisitos establecidos por el Decreto 27/2023.

4.2. Generalitat

- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La Conselleria aportará la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La financiación del SAD de dependencia será de un módulo máximo de financiación de 21€/hora, aunque excepcionalmente previa justificación de la entidad local podrá aprobarse por la DG competente un precio superior, atendiendo principalmente a criterios de alta dispersión geográfica y despoblamiento.
- La financiación de la Generalitat relativa a los servicios / prestaciones comprendidas en el alcance de esta ficha, será la que resulta aplicable en base al último acuerdo vigente adoptado al respecto por el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativo (OCCI).

Financiación:

MENJAR A CASA

PLAZAS FINANCIADAS	2025			2026			2027		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLAZAS FINANCIADAS	2028		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €

MAJOR A CASA

PLAZAS FINANCIADAS	2025			2026			2027		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLAZAS FINANCIADAS	2028		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €

5. Evaluación

Se ajustará a los establecido en el Decreto 38/2020, donde los criterios a evaluar serán el seguimiento de los indicadores remitidos por las entidades locales a las Direcciones Territoriales correspondientes, el grado de ejecución del contrato programa y la justificación del gasto.

Servicio de atención primaria de carácter específico
Ficha 5.1 - Servicio de infancia y adolescencia

1. Justificación de la acción

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuales son los servicios sociales de atención primaria de carácter específico. En este se desarrolla el servicio de infancia y adolescencia que realizará programas de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad o desprotección, así como la ejecución de medidas judiciales en medio abierto en los casos de adolescentes en conflicto con la ley.

Los servicios sociales de atención primaria de carácter específico se prestan por medio de centros, servicios, programas y recursos dirigidos a personas y colectivos que, en función de sus necesidades, requieren una atención específica. Estos servicios se organizan en forma de red mediante las entidades locales sobre el territorio atendiendo el principio de descentralización, las características de los núcleos de población y la incidencia de las necesidades que cubren, de acuerdo con el que establece el artículo 18.2.a de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.

Téngase en cuenta el posterior marco normativo que pueda desarrollar, complementar, modificar o sustituir al actual.

Equipo Específico de Atención a la Infancia y la Adolescencia (EEIIA)

Dentro de los servicios sociales de atención primaria de carácter específico se encuadra en el Servicio de infancia y adolescencia que desarrollará actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia, mediante los equipos específicos de intervención en infancia y adolescencia (EEIIA), en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección desde una perspectiva educativa y de inclusión con el fin de preservar a los niños, niñas y adolescentes en su entorno sociofamiliar y favorecer la inclusión de los grupos vulnerables.

Las actuaciones dentro de la intervención podrán ser individuales, familiares o grupales y se realizarán a través de las técnicas de orientación psicosocial, mediación y psicoterapia, y la finalidad será la consecución de los objetivos planteados después de la valoración y diagnóstico de la situación. La mayoría de edad no será en ningún caso motivo de finalización de la intervención si esta es necesaria.

Los equipos tienen carácter interdisciplinario, de ámbito municipal, que se ocupan de los niños, niñas y adolescentes remitidos por los servicios sociales municipales de atención primaria básica. Los Servicios Sociales de Atención Primaria serán los encargados de la derivación de las intervenciones que consideran pertinentes y el objetivo de este equipo es atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo, desamparo o con medidas jurídicas de protección, así como llevar a cabo la formación y valoración de familias para acogimiento en familia extensa y realizar los seguimientos de los mismos.

Así pues, la atención primaria de carácter básico y la atención primaria de carácter específico conforman, una unidad sistémica que presenta dos niveles de actuación. Por lo tanto, para asegurar la continuidad y la trazabilidad del proceso es fundamental el trabajo en red, siempre bajo la dirección de los servicios estructurales de la atención primaria básica.

Destinatarios:

- NNA en situación de vulnerabilidad, riesgo de desprotección, ya declarada o pendiente de resolución tras la propuesta del equipo de intervención social.
- NNA que han sido víctimas de una situación traumática o de cualquier otra circunstancia que haga aconsejable llevar a cabo una intervención de carácter terapéutico.
- Personas usuarias que alcanzan la mayoría de edad, cuando se considera conveniente no interrumpir la intervención.
- NNA menores de 14 años que hayan realizado conductas antisociales.
- Intervención en los periodos de transición entre recursos, a petición del servicio de intervención con las familias de APB.

Criterios de inclusión:

- Que los/las padres/madres o representantes legales accedan a participar en la intervención del Equipo Específico, aunque sea con una consciencia parcial del problema y motivación externa.

- Que exista al menos la presencia de un adulto capaz de ejercer funciones parentales.
- Que exista pronóstico de recuperación (excepto en los casos que la intervención se realice para determinar el pronóstico de recuperación), es decir, que con los recursos del Equipo Específico existan posibilidades que se corrija la situación observada y que las figuras parentales puedan resolver los problemas que les impidan o limitan para atender adecuadamente sus hijos y/o hijas.

Serán objeto de atención prioritaria:

- Casos de abusos, violencia y cualquier tipo de maltrato sufrido o ejercido.
- Casos de desprotección moderada o grave frente a casos de riesgo o desprotección leve.
- Casos con expediente abierto en el sistema de protección y la separación que se establecerá en función de los resultados de la intervención de los niños, niñas o adolescentes.
- Casos en los que se ha valorado que el inicio del tratamiento es imprescindible para mantener a los niños, niñas o adolescentes en el domicilio familiar.
- Casos en los cuales se ha valorado un mejor pronóstico familiar.
- Casos en los cuales existan hijos o hijas de corta edad.
- Casos de familias con hijos o hijas recién nacidos con antecedentes de desprotección grave hacia otros hijos/as.
- Casos de personas menores de edad que ya se encuentren en acogimiento en familia extensa o que se les vaya a proponer para este tipo de acogimiento. Se realizará el seguimiento del acogimiento familiar de estos niños, niñas y adolescentes, así como la formación y valoración de las personas acogedoras.

Medidas judiciales en medio abierto

En los servicios sociales de atención primaria de carácter específico se enmarca la ejecución de las medidas judiciales en medio abierto impuestas por la autoridad judicial a los y las adolescentes y jóvenes al amparo de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

La Ley Orgánica 5/2000 establece en su artículo 45 que la ejecución de las medidas adoptadas por los jueces de menores es competencia de las Comunidades Autónomas, pudiendo establecer éstas los convenios o acuerdos de colaboración necesarios con otras entidades públicas, mencionando entre otras las locales.

La coordinación de las medidas judiciales de medio abierto se lleva a cabo por la Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través de sus equipos de medidas judiciales en cada dirección territorial que son los interlocutores tanto con los juzgados de menores como con la Fiscalía de menores y los equipos técnicos de los juzgados. La Ley permite, además, la participación de entidades locales y entidades privadas sin ánimo de lucro bajo la supervisión de la Generalitat. La colaboración de las entidades locales se plasma mediante la financiación, por parte de la Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, de los equipos de profesionales de medio abierto de estas entidades.

La entidad local financiada desarrollará el programa para la ejecución de medidas judiciales de medio abierto impuestas por los órganos judiciales correspondientes, en aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en aquellos casos en los que la persona adolescente o joven resida, ella o su familia, en su ámbito territorial.

El programa comprenderá la ejecución de las siguientes medidas, tanto firmes como cautelares:

- I. Tratamiento ambulatorio.
- II. Asistencia a centro de día.
- III. Permanencia de fin de semana en domicilio.
- IV. Libertad vigilada.
- V. Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.
- VI. Prestaciones en beneficio de la comunidad.
- VII. Realización de tareas socio-educativas.

Ello hace necesario generar estrategias eficaces de fomento y desarrollo de programas que favorezcan en la

persona menor sujeta a una medida judicial su proceso de maduración, el conocimiento básico de oficios manuales y la adquisición de hábitos ocupacionales y laborales, compensando déficits formativos. Todo ello con el fin último de alcanzar su capacitación y su autonomía personal y social.

2. **Objetivos que se tienen que lograr**

2.1. **Generales**

- Consolidar y mantener el Servicio de atención primaria de infancia y adolescencia conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana. así como las posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo en la ley.

Equipo Específico de Atención a la Infancia y Adolescencia (EEIIA).

- Consolidar el EEIIA en los Servicios Sociales del municipio.
- Cumplir y consolidar las ratios de personal que se realicen en desarrollo de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- Informar a los niños, niñas y adolescentes y a sus familias y/o representantes legales que requieren este servicio y apoyarles en todo aquello que pueda prevenir o reducir las situaciones de riesgo grave o de desamparo y mejorar su calidad de vida.
- Favorecer estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional en los niños, niñas y adolescentes atendidos.
- Reforzar la capacidad relacional de la unidad familiar o convivencial, incluyendo la relación conyugal, paterno/materno-filial y fraternal y generar pautas de crianza adecuadas.
- Establecer dinámicas de trabajo en red con todos los sistemas implicados.
- Asesorar, prevenir y rehabilitar, si es el caso, ante situaciones de vulnerabilidad o riesgo de las personas menores de edad.
- Unificar el procedimiento de formación, valoración y seguimiento del acogimiento familiar en familia extensa.
- Impulsar acciones formativas sobre la aplicación de los derechos de la infancia y adolescencia.

Medidas judiciales de medio abierto

- Optimizar el servicio de ejecución de medidas de medio abierto para adolescentes en conflicto con la ley.
- Desarrollar estrategias de apoderamiento personal y promoción de la autonomía, así como la promoción de actuaciones formativas ocupacionales, socioeducativas y de inclusión social.
- Evitar la reincidencia de conductas que comportan la imposición de medidas por la autoridad judicial.

2.2. **Específicos**

Equipo Específico de atención a la infancia y adolescencia (EEIIA)

- Establecer el diseño de la intervención encaminada a solucionar la problemática que presentan los niños, niñas y adolescentes atendidos y sus familias, estableciendo los objetivos, duración, periodicidad de la intervención y compromisos exigidos.
- Evaluar permanentemente la intervención y reformular la dirección de la misma cuando sea necesario.
- Los otros objetivos específicos serán aquellos que en cada caso se incluyan expresamente en el plan de intervención Proyecto de intervención personal, social, educativo y familiar (PISEF).
- Reducir o eliminar las circunstancias que hayan dado lugar a la declaración de riesgo.
- Preparar las condiciones para el retorno a la familia de las personas menores de edad que hayan

tenido que ser separadas de la misma con carácter temporal.

- Consolidación de las redes de coordinación con los equipos de profesionales que trabajan con las familias a través de otros servicios.

Medidas judiciales en medio abierto

- Favorecer la integración de las personas infractoras menores de edad en la comunidad.
- Intervenir sobre la situación personal y socio familiar de las personas menores de edad con medida judicial de forma individual y globalizada.
- Favorecer la evolución personal y social de las personas menores de edad incidiendo en la adquisición de conductas adaptativas.
- Dar soporte y guía a la persona adolescente en el conocimiento de los recursos de la comunidad.
- Acompañar al niño o adolescente en centros formativos u otros servicios y recursos del territorio para favorecer su integración social y laboral.
- Prevenir el deterioro de las situaciones de riesgo que conducen a la reincidencia.
- Compensar déficits socioeducativos en la persona menor de edad en conflicto con la ley.

3. Acciones que se tienen que desarrollar

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Establecer el diseño de la intervención encaminada a solucionar la problemática que presentan los niños, niñas y adolescentes atendidos y sus familias, estableciendo los objetivos, la duración, la periodicidad de la intervención y los compromisos exigidos.	Entidad Local	X	X	X	X
Intervenir sobre la situación personal y socio-familiar de las personas menores de edad con medida judicial de forma individual y globalizada.	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por la Generalitat mediante el correspondiente sistema establecido.	Entidad Local	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Desarrollo de las instrucciones y protocolos necesarios para homogeneizar las actuaciones del servicio	Generalitat	X	X	X	X

La Dirección General de Familia, Infancia y Adolescencia y Reto Demográfico y las entidades locales tienen que trabajar conjuntamente conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana. A tal efecto, ambas administraciones tienen que velar para que el personal reciba la formación y la documentación necesaria para un buen funcionamiento técnico. Todo ello de manera coordinada y desde una visión conjunta de los diferentes servicios.

Normativa:

- Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana
- (DOGV núm. 8450, de 24 de diciembre de 2018).
- Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia (DOGV núm. 8450, de 24 de diciembre de 2018).
- Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales (DOGV núm. 8805, de 6 de mayo de 2020).
- Decreto 93/2001, de 22 de mayo, del Govern Valencià, por el cual se aprueba el Reglamento de Medidas de Protección Jurídica del Menor en la Comunidad Valenciana (DOGV núm. 4008, de 28

de mayo de 2001), modificado por el Decreto 28/2009, de 20 de febrero (DOGV núm. 5961, de 24 de febrero de 2009).

3.1. Entidad local

- Dirección y gestión directa de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como, posterior normativa de desarrollo de la citada Ley 3/20219.
- Desarrollo y coordinación del servicio de infancia y adolescencia.

Equipo Específico de Atención a la Infancia y la Adolescencia (EEIIA)

- Atender la gestión del EEIIA según las directrices técnicas de la Dirección General de Infancia y Adolescencia y la normativa de referencia.
- Garantizar la buena articulación del EEIIA con los servicios sociales básicos y velar por la buena coordinación con el resto de los servicios comunitarios de su sector territorial.
- Hacer que el equipo de atención primaria básica en coordinación con el EEIIA informe de las situaciones de riesgo y de desamparo.
- Hacer que el EEIIA haga el plan de intervención y los informes de seguimiento en los términos previstos por la normativa aplicable.
- Entregar a la DGIA las estadísticas mensuales.
- Garantizar que el EEIIA esté en funcionamiento todo el año, contratar y dirigir el personal, la organización del servicio, y proveer las sustituciones y las suplencias.

Medidas judiciales en medio abierto

- Gestión del servicio de acuerdo con la normativa de referencia:
 - Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores (BOE núm. 11, de 13 de enero de 2000).
 - Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local (BOE n.º 139, de 11 de junio de 1985).
 - Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el cual se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores (BOE núm. 209, de 30 de agosto de 2004).
- Promover la integración y la reinserción social de las personas adolescentes y los jóvenes a quienes se aplican medidas judiciales.
- Realizar actuaciones de carácter educativo y encaminadas a conseguir la plena protección de adolescentes y jóvenes para resolver sus faltas que impidan la plena incorporación social.
- Presentar un programa de actuaciones de las medidas judiciales en medio abierto que incluya los siguientes aspectos:
 - programación de actuaciones a realizar y planificación.
 - metodología de trabajo.
 - recursos personales adscritos en el programa de medidas judiciales.
- Realizar la actividad en la forma, condiciones y plazo establecidos para cada programa.
- Prestar a las personas adolescentes y jóvenes atendidas toda la asistencia que sea necesaria para la ejecución de las medidas judiciales.
- Seguir las instrucciones que desde la Dirección General competente en materia de menores se dicten en materia de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley.
- Observar las Instrucciones emitidas sobre este tema, especialmente la dictada para la coordinación de actuaciones entre la Generalitat y las entidades que participan en la ejecución del programa de atención a adolescentes y jóvenes con medidas judiciales de medio abierto.

3.2. Generalitat

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria (artículo 28.g de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Desarrollo de las instrucciones y protocolos necesarios para el desarrollo homogéneo del servicio.
- La Generalitat tiene que aportar la cantidad que consta en la ficha económica relativa a los servicios incluidos en el contrato programa del servicio.
- Fomento de programas preventivos y de procesos de intervención educativos y socializadores.
- Establecer estrategias de colaboración con entidades y grupos para su participación en acciones preventivas y programas de intervención.

Equipo Específico de Atención a la Infancia y Adolescencia (EEIIA)

- Coordinar la aplicación de las políticas de infancia.
- Gestionar las propuestas y medidas de los Equipos de Atención Primaria Básica y de los EEIIA y velar por su ejecución.
- Efectuar el seguimiento, el control de eficacia y la evaluación de los equipos EEIIA.

Medidas judiciales en medio abierto

- Dar las directrices y los criterios generales para el desarrollo de medidas judiciales.
- Gestionar el expediente único del adolescente y joven.
- Efectuar el seguimiento y el control de los equipos asignados.
- Efectuar el seguimiento, el control de eficacia y la evaluación del programa de medio abierto.

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Promover la integración y la reinserción social de las personas adolescentes y los jóvenes a quienes se aplican medidas judiciales	Entidad Local	X	X	X	X
Realizar actuaciones de carácter educativo encaminadas a conseguir la plena protección de adolescentes y jóvenes para resolver sus faltas que impiden la plena incorporación social.	Entidad Local	X	X	X	X
Presentar un programa de actuaciones de medidas judiciales	Entidad Local	X	X	X	X
Realizar la actividad en la forma, condiciones y plazo establecidos para cada programa.	Entidad Local	X	X	X	X
Prestar a las personas adolescentes y jóvenes atendidas toda la asistencia que sea necesaria para la ejecución de las medidas judiciales.	Entidad Local	X	X	X	X
Seguir las instrucciones que desde la Dirección General competente en materia de menores se dictan en materia de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley.	Entidad Local	X	X	X	X
Observar las Instrucciones emitidas sobre este tema, especialmente la dictada para la coordinación de actuaciones entre la Generalitat y las entidades que participan en la ejecución del programa de atención a	Entidad Local	X	X	X	X

adolescentes y jóvenes con medidas judiciales de medio abierto.					
Dar las directrices y los criterios generales para el desarrollo de medidas judiciales.	Generalitat	X	X	X	X
Gestionar el expediente único del adolescente y joven.	Generalitat	X	X	X	X
Efectuar el seguimiento y el control de los equipos asignados.	Generalitat	X	X	X	X
Efectuar el seguimiento, el control de eficacia y la evaluación del programa de medio abierto.	Generalitat	X	X	X	X
Establecer estrategias de colaboración con entidades y grupos para su participación en acciones preventivas y programas de intervención.	Generalitat	X	X	X	X
Fomento de programas preventivos y de procesos de intervención educativos y socializadores	Generalitat	X	X	X	X

4. **Recursos que se han de emplear**

4.1. **Entidad local**

- La dotación de espacios, equipaciones y el personal suficiente y adecuado para la provisión de las prestaciones (artículo 29c) de la Ley 3/2019 de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La aportación de recursos económicos de la Entidad Local será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta, financiación de las prestaciones de la ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana .
- La aportación de recursos de personal de la entidad local será de acuerdo con los módulos de personal establecidos anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana .
- La entidad local tiene que aportar, como mínimo, la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.

4.2. **Recursos Humanos**

Equipo Específico de Atención a la Infancia y Adolescencia (EEIIA)

- Disponer de los recursos humanos necesarios para llevar a cabo las actuaciones, preferentemente con experiencia en el ámbito de la infancia y adolescencia en riesgo.
- Aportar la cantidad que conste en el anexo económico relativo a los servicios incluidos en el contrato programa
- Promover la formación de los profesionales encargados de prestar los servicios.

Todas las áreas de Servicios Sociales deberán contar con un EEIIA y, con independencia de su población, estarán compuestos, como mínimo, por dos perfiles profesionales a tiempo completo. Un profesional de la psicología y el otro del ámbito de trabajo social o educación social. Cuando las áreas superen los 20.000 habitantes, se incrementará, de acuerdo con la normativa vigente. Excepcionalmente, en los casos que exista más de un EEIIA en la misma área de Servicios Sociales, cubierto con el mínimo de personal establecido para el área, cada uno de los EEIIA deberá contar con una profesional de la psicología a jornada completa.

Los EEIIA podrán incorporar otras figuras profesionales con titulación universitaria en pedagogía y otras disciplinas o áreas de conocimiento procedentes de los ámbitos de las ciencias sociales cuando ya tengan cubiertos los mínimos exigidos citados anteriormente. Es requisito que todos los y las profesionales subvencionadas tengan la titulación de licenciatura, diplomatura o grado y formación específica en intervención familiar, desarrollo infantil y adolescente, sistema de protección, y que, en su conjunto, el equipo tenga formación específica en adulto e infantil, trauma, violencia sexual infantil,

duelo y mediación familiar. En función del número de profesionales se podrá establecer más de un equipo de intervención.

EQUIPO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA)								
	Fecha efecto	2025	Fecha efecto	2026	Fecha efecto	2027	Fecha efecto	2028
Diplomatura	1 de enero	1,5	1 de enero	1,5	1 de enero	1,5	1 de enero	1,5
Grado Trabajo Social Educador Social	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0
Licenciatura	1 de enero	1,0	1 de enero	1,0	1 de enero	1,0	1 de enero	1,0
Grado Psicología	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0	1 de julio	0,0
TOTAL		2,5		2,5		2,5		2,5

Condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente.

Medidas judiciales en medio abierto

La entidad local tiene que contar con una plantilla mínima adecuada según normativa vigente para prestar el servicio.

Recursos materiales:

- Disponer de espacios adecuados y recursos logísticos necesarios para desarrollar las actividades
- Disponer de espacios y equipación adecuados y de material didáctico necesario.
- Los recursos logísticos y de infraestructura necesarios para el correcto desarrollo de las tareas de los profesionales y de la atención a las personas usuarias del servicio.
- El mantenimiento de las infraestructuras y las equipaciones de atención primaria se realizará con cargo a la entidad titular.

4.3. Generalitat

- La Generalitat debe aportar la cantidad que consta en el anexo económico relativo a los servicios incluidos en el contrato programa para el servicio y hacer el estudio y la ordenación de recursos para la consecución de servicios uniformes en todo el territorio de la Comunidad Valenciana.
- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta, financiación de las prestaciones de la ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con los módulos de personal establecidos anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La Generalitat aportará la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.

Los módulos de financiación del personal del equipo específico de atención a la infancia y adolescencia (EEIIA) serán los que establezcan la Ley de Presupuestos de la Generalitat.

La financiación de la Generalitat relativa a los servicios / prestaciones comprendidas en el alcance de esta ficha, será la que resulta aplicable en base al último acuerdo vigente adoptado al respecto por el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativo (OCCI).

5. Evaluación

Se ajustará a los establecido en el Decreto 38/2020, donde los criterios a evaluar serán el seguimiento de los indicadores remitidos por las entidades locales a las Direcciones Territoriales correspondientes, el grado de ejecución del contrato programa y la justificación del gasto.

Servicio de atención secundaria

1. Justificación de la acción

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, en el artículo 16, configura la Atención Secundaria como el segundo nivel para la provisión de prestaciones y servicios especializados que refuerzan la atención primaria, cuando se requiere una intervención integral de mayor intensidad y sostenida en el tiempo.

En el citado artículo, también se regula que esta atención se dirige a la satisfacción de las necesidades de la población que, por sus circunstancias de carácter social, requiere una atención profesional especializada, materializada a través de prestaciones que afectan todos los ámbitos de la vida cotidiana de las personas. Se mantendrán los vínculos sociales, siempre que sea posible, en la comunidad de referencia, respetando el derecho de elección de la persona y atendiendo el diagnóstico profesional.

La atención secundaria proveerá, a través de servicios de atención residencial a las personas adultas o a la infancia y la adolescencia, una atención integral sostenida en el tiempo que, además de cubrir las necesidades de alojamiento y manutención, proporcionará los apoyos extensos o generalizados que requiera la promoción de la autonomía personal o el desarrollo de la persona, desde el enfoque preventivo y rehabilitador y teniendo en cuenta la interdisciplinariedad de las intervenciones y el trabajo en red con otros sistemas de protección social (artículo 20 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).

Los departamentos de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las cuales se organizan las funciones propias de la Atención Secundaria, de acuerdo con los principios de coordinación, trabajo en red e interdisciplinariedad con la atención primaria (artículo 24 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana).

Téngase en cuenta el posterior marco normativo que pueda desarrollar, complementar, modificar o sustituir al actual.

Residencias para personas mayores

Los centros residenciales para personas mayores ofrecerán alojamiento estable y común a las personas que reuniendo los requisitos que se exponen a continuación optan voluntariamente por el ingreso en ellos. Las estancias en estos centros podrán ser de carácter temporal o permanente.

Los centros residenciales para personas mayores ofrecerán alojamiento estable a personas que necesitan apoyo y atención psicosocial de forma continuada y sostenida en el tiempo para realizar las actividades básicas o instrumentales de la vida diaria.

En estos centros se prestarán servicios de alojamiento, manutención y atención a las necesidades básicas de las personas residentes, y atenderán, además, a las necesidades particulares derivadas de su situación personal y social, desde un enfoque de vivencia de la vida cotidiana.

Residencias para personas con discapacidad física.

La Residencia para personas con discapacidad funcional física es un centro residencial abierto y flexible, con atención integral sostenida en el tiempo, destinado a personas con discapacidad intelectual y con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado que, por sus dificultades de integración y permanencia en su entorno familiar y comunitario, precisan una alternativa al hogar. Este recurso se caracteriza porque, además de cubrir las necesidades de alojamiento y manutención de la persona, proporciona una atención profesional interdisciplinar especializada para la promoción de la autonomía personal y social, potenciando el trabajo en red con otros sistemas de protección social y otros recursos comunitarios. Quedan excluidas de este tipo de servicio aquellas personas que requieran cuidados crónicos médicos especiales, propios de ser atendidos desde un entorno hospitalario destinado a patologías crónicas graves.

Residencias para personas con discapacidad intelectual

Centro residencial abierto y flexible, con atención integral sostenida en el tiempo, destinado a personas con discapacidad intelectual y con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado que, por sus dificultades de integración y permanencia en su entorno familiar y comunitario, precisan una alternativa al hogar.

Este recurso se caracteriza porque, además de cubrir las necesidades de alojamiento y manutención de la persona, proporciona una atención profesional interdisciplinar especializada para la promoción de la

autonomía personal y social, potenciando el trabajo en red con otros sistemas de protección social y otros recursos comunitarios. Quedan excluidas de este tipo de servicio aquellas personas que requieran cuidados crónicos médicos especiales, propios de ser atendidos desde un entorno hospitalario destinado a patologías crónicas graves

Residencias para personas con problemas de salud mental.

Se definen como centro residencial abierto y flexible, destinado a personas con problemas de salud mental de larga evolución que no requieren hospitalización y cuya recuperación está orientada hacia la mejora de la autonomía de las personas desde un modelo comunitario. Se presta un servicio residencial con actividades de rehabilitación psicosocial y tratamiento especializado destinadas a mejorar la autonomía personal, el control de los síntomas y la inclusión social y laboral. El acceso será voluntario, sin perjuicio de la posibilidad de ingreso involuntario mediante auto judicial.

Los beneficiarios son personas mayores de edad y menores de 60 años, con problemas crónicos de salud mental con una grave afectación funcional. Las personas que superen los 65 años y su estado físico e intelectual o mental lo permita, podrán seguir permaneciendo en el centro hasta que su estado físico e intelectual o mental se lo impida, siempre y cuando el equipo técnico valore la idoneidad.

Vivienda de intervención para mujeres víctimas de violencia de género y machista

Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado y parcialmente autogestionado, destinado a la atención integral de mujeres víctimas de violencia de género y otras violencias sobre las mujeres y sus hijos e hijas menores de edad y personas mayores en situación de dependencia, orientado a la recuperación de los daños sufridos por la violencia de género y machista, potenciando los recursos personales para realizar un proceso de inserción y autonomía.

2. Objetivos que se tienen que lograr

2.1. Generales

- Desarrollar el servicio de atención residencial conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como, normativa que les sea de aplicación por el sector de referencia y las posteriores modificaciones que se puedan producir en el desarrollo de la ley que afecten la normativa de centros.

2.2. Específicos

- Establecer y aplicar un programa de apoyo personal y social que cubra las necesidades personales.
- Favorecer el mantenimiento del máximo grado de autonomía personal y social.
- Definir un sistema de intervención con las familias.
- Ofrecer un régimen de alimentación sana, equilibrada y variada.

Residencias para personas mayores

- Disponer de un programa integrado de actividades para la promoción de funciones.
- Garantizar los servicios residenciales a las personas mayores.
- Constituir la residencia como el domicilio habitual de la persona mayor.
- Garantizar a las personas residentes los cuidados y los apoyos personales necesarios para realizar las actividades de la vida diaria, tratando de mantener su autonomía, evitar su deterioro y promover y fomentar sus capacidades.
- Proporcionar a estas personas el mantenimiento o desarrollo de su proyecto de vida, integrándolo en la residencia.
- Favorecer que las personas usuarias mantengan y amplíen las relaciones con la familia y otras personas residentes o ajenas al medio residencial, y participen, en la medida en que les sea posible, en la vida del centro y su entorno comunitario.

Residencias para personas con discapacidad física.

- Garantizar la prestación de apoyos necesarios a las personas que residan en los mismos para satisfacer las necesidades básicas de la vida diaria, el desarrollo personal, la autogestión y la inclusión comunitaria, mediante proyectos de vida individualizados donde participen las propias personas en la mejora de su calidad de vida.

Residencias para personas con discapacidad intelectual.

- Garantizar la atención necesaria a las personas que residan en las mismas para satisfacer sus necesidades de apoyo en la vida diaria, en su desarrollo personal, autogestión e inclusión comunitaria, mediante proyectos de vida individualizados, donde participen las propias personas en la mejora de su calidad de vida.
- Residencias para personas con problemas de salud mental.
- Prestar un servicio residencial con actividades de rehabilitación psicosocial y tratamiento especializado destinadas a mejorar la autonomía personal, el control de los síntomas y la inclusión social y laboral.

Residencias para personas con problemas de salud mental.

- Prestar un servicio residencial con actividades de rehabilitación psicosocial y tratamiento especializado destinadas a mejorar la autonomía personal, el control de los síntomas y la inclusión social y laboral.

Viviendas de intervención para mujeres víctimas de violencia de género y machista

- Ofrecer a las mujeres un espacio y un tiempo propio para la reflexión, la presa de conciencia, la recuperación emocional del dolor y la violencia sufrida, que puedan suponer una inflexión decisiva en el ciclo de la violencia.
- Acompañar a las mujeres en el proceso de reparación de los diferentes aspectos personales y vivenciales que se han visto malogrados a consecuencia de la violencia vivida.
- Promover la autonomía, la independencia y la responsabilidad para que cada mujer sea su propia agente del cambio, incidiendo especialmente en su inserción y formación laboral.
- Dar a las personas menores de edad modelos de relación interpersonal y convivencia en igualdad con perspectiva de género y no violentos.
- Proporcionar a los niños, niñas y adolescentes un ámbito para crecer y desarrollarse, asumiendo a la vez las responsabilidades sociales que les corresponde según la edad.
- Garantizar un espacio libre de violencia donde prevalezca el bienestar afectivo y el desarrollo de las potencialidades singulares de los niños, niñas y adolescentes.

3. Acciones que se han de desarrollar

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Cumplir los protocolos y las instrucciones, así como otros documentos de referencia, que dicte la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Cubrir las plazas del sistema público valenciano de servicios sociales según la derivación de usuarios de la lista de espera del sistema establecido por la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por la Generalitat mediante el correspondiente sistema establecido.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento, comedor y cocina, en su caso, que aseguren la adecuación al número de plazas y la prestación correcta de estos servicios.	Entidad Local	X	X	X	X

Cumplir con la normativa de referencia para el funcionamiento de los centros del sector, especialmente en ratios y en las condiciones establecidas por la autorización/acreditación de centros de la red pública de servicios sociales.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar los derechos y servicios de las personas usuarias del centro y disponer de un programa integrado de actividades adecuada.	Entidad Local	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Dictar las instrucciones, los protocolos, así como otros documentos de referencia para el funcionamiento correcto de los centros.	Generalitat	X	X	X	X
Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entidades locales

- Gestión de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como normativa de referencia por el sector de aplicación actual o que la sustituya, así como, posterior normativa que desarrolle la citada Ley 3/20219.
- Coordinación general y supervisión de los centros.
- Cubrir las plazas puestas a disposición de la Conselleria competente en materia de servicios sociales, por las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y en forma derivadas por la dirección territorial correspondiente.
- Cumplir con los protocolos y instrucciones, así como, otros documentos de referencia que sean dictados por la Generalitat
- Valorar periódicamente la calidad de la vida percibida en las personas usuarias.

3.2. Generalitat

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Dictar las instrucciones, protocolos, así como otros documentos de referencia para el correcto funcionamiento de los centros.
- Derivar a las plazas puestas a disposición por la entidad local a las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y en forma por parte de la dirección territorial correspondiente.

Según el artículo 55 del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consejo, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales serán requisitos complementarios a los exigibles a todo tipo de centro, los siguientes:

- Garantizar los derechos de las personas usuarias establecidos en el capítulo segundo del título primero de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana
- Dotación de espacios y equipamientos.
- Disponer de personal debidamente cualificado y suficiente que garantice una intervención profesional

adecuada en las atenciones prestadas en los centros, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.

- Disponer de los medios materiales que se determinan reglamentariamente, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.
- La aportación de la entidad local será como mínimo el importe que consta en la ficha económica, si procede.

4. **Recursos que se tienen que emplear**

4.1. **Entidad local**

Residencias personas mayores

En conformidad con anexo III. 3.8 del DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Las residencias de personas mayores prestarán una asistencia según las necesidades y el grado de dependencia de las personas residentes, con carácter obligatorio contemplará al menos los siguientes servicios:

a) Servicios básicos:

Alojamiento
Restauración
Lavandería
Atención sanitaria
Atención preventiva y rehabilitación
Atención psicológica
Atención Social

b) Servicios opcionales:

Peluquería
Podología
Cafetería

Será de aplicación el DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que las sustituya o desarrolle con posterioridad.

Residencia para personas con discapacidad física.

- Atención básica, alojamiento y manutención
- Atención, orientación e intervención psicológica y socioeducativa, desde una perspectiva psicoterapéutica y rehabilitadora interdisciplinar que atienda a necesidades de estimulación cognitiva y sensorial, salud mental, bienestar emocional, desarrollo personal, apoyo a la comunicación, toma de decisiones, técnicas de aprendizaje, así como la habilitación para la autonomía personal y social y, en su caso, la vida independiente
- Coordinación médico-sanitaria. Se gestionará el acceso a los servicios del sistema público sanitario, sin perjuicio de la utilización de los recursos propios de cada centro
- Rehabilitación física, mediante técnicas de fisioterapia adaptadas a la situación individual de cada persona
- Atención a la familia o unidad de convivencia y personas allegadas: información, orientación y asesoramiento
- Promoción de la inclusión social, la participación comunitaria, las actividades de ocio y tiempo libre.

- Orientación, formación y fomento de la ocupación.

La atención tendrá que desarrollarse a nivel grupal en pequeños grupos de trabajo, en caso de necesidad de profundizar en algunos aspectos se llevará a cabo una intervención individual.

- Serán opcionales los siguientes:
 - Podología.
 - Peluquería y estética.

Será de aplicación el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.

Residencia para personas con discapacidad intelectual.

- Atención básica, alojamiento y manutención
- Atención terapéutica y rehabilitadora interdisciplinar
- Atención médico-sanitaria: se gestionará el acceso a los servicios del sistema público sanitario, sin perjuicio de la utilización de los recursos propios de cada centro.
- Rehabilitación física, mediante técnicas de fisioterapia
- Atención a la familia o unidad de convivencia y personas allegadas
- Promoción de la inclusión social
- Orientación, formación y fomento de la ocupación, en su caso.
- La atención tendrá que desarrollarse a nivel grupal en pequeños grupos de trabajo.

Serán opcionales los siguientes:

- Podología.
- Peluquería.

Será de aplicación el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.

Residencias para personas con problemas de salud mental.

Los centros residenciales para personas con enfermedades mentales crónicas prestarán una asistencia según las necesidades de los usuarios y de las usuarias, concretadas en:

- Atención básica, alojamiento y manutención.
- Atención psicoterapéutica y rehabilitadora interdisciplinar
- Atención médico-sanitaria. Coordinación operativa con las unidades de salud mental y con las UCAS
- Atención a la familia o unidad de convivencia y personas allegadas
- Promoción de la inclusión social, la participación comunitaria, las actividades de ocio y tiempo libre
- Orientación, formación y fomento de la ocupación
- Mediación social y, en su caso, en el ámbito judicial y/o policial
- La atención tendrá que desarrollarse a un nivel individual incluida la intervención psicológica
- Esta intervención tendrá que complementarse a nivel grupal en pequeños grupos de trabajo.

Será de aplicación el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología

y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.

Viviendas de intervención para mujeres víctimas de violencia de género y machista

- Atención social: información, asesoramiento, seguimiento y apoyo para la búsqueda de alternativas a la situación de la mujer y de sus hijos e hijas, en su caso, mediante el acceso a prestaciones y recursos sociales y personales.
- Atención psicológica individual y grupal: orientado a facilitar el afrontamiento de la situación vivida, promoviendo la recuperación y la activación de los factores de resiliencia de las mujeres acogidas, después de llevar a cabo una valoración diagnóstica de su situación psicológica y emocional.
- Convivencia y autoayuda: orientado al desarrollo de habilidades sociales, actitudes y hábitos de convivencia y cohesión grupal que facilitan su autonomía personal y social y sirvan de apoyo a su proceso de recuperación.
- Formación e inserción sociolaboral para la autonomía: apoyo y orientación para la realización de acciones formativas formales e informales que mejoran la empleabilidad y promuevan la inserción laboral.
- Formación en igualdad y prevención violencia: desarrollo de actividades e intervenciones individuales y grupales que promuevan valores de igualdad, el manejo de los conflictos, la identificación de la violencia, y la prevención de nuevas situaciones de violencia a partir del autocuidado y modelos igualitarios de masculinidad.

4.2. Generalitat

- La financiación de la Generalitat relativa a los servicios / prestaciones comprendidas en el alcance de esta ficha, será la que resulta aplicable en base al último acuerdo vigente adoptado al respecto por el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativo (OCCI).
- La Generalitat aportará la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La Generalitat, de acuerdo con lo que se dispone en el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, y con un informe previo del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios, promoverá el proceso para que se produzca, de forma progresiva, la transferencia en la Generalitat de las infraestructuras y equipamientos de atención secundaria (disposición transitoria primera, Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana).

Financiación:

RESIDENCIAS/CENTROS			
Centro	Plazas financiadas	Fecha efecto	Importe Total
Residencia para personas mayores			
RESIDENCIA P.M.D. BANYERES DE MARIOLA	48	01/01/25	1.299.283,20
TOTAL	48		1.299.283,20

Cuando un centro de atención residencial o residencia no disponga de espacio para la realización de las actividades rehabilitadoras y/o terapéuticas, de forma que un usuario/aria utilice los servicios de atención diurna (centro ocupacional o de día) compatibles, en otros recursos gestionados por la misma entidad, se aplicará únicamente el módulo económico que corresponda al coste de servicio de atención residencial.

El cálculo de las plazas será realizado y justificado de acuerdo con lo expuesto con anterioridad.

5. Evaluación

Se ajustará a lo establecido en el Decreto 38/2020, donde los criterios a evaluar serán el seguimiento de los indicadores remitidos por las entidades locales a las Direcciones Territoriales correspondientes, el grado de ejecución del contrato programa y la justificación del gasto.